

AI w pracy urzędnika



– Ikona oznacza, że element jest interaktywny.

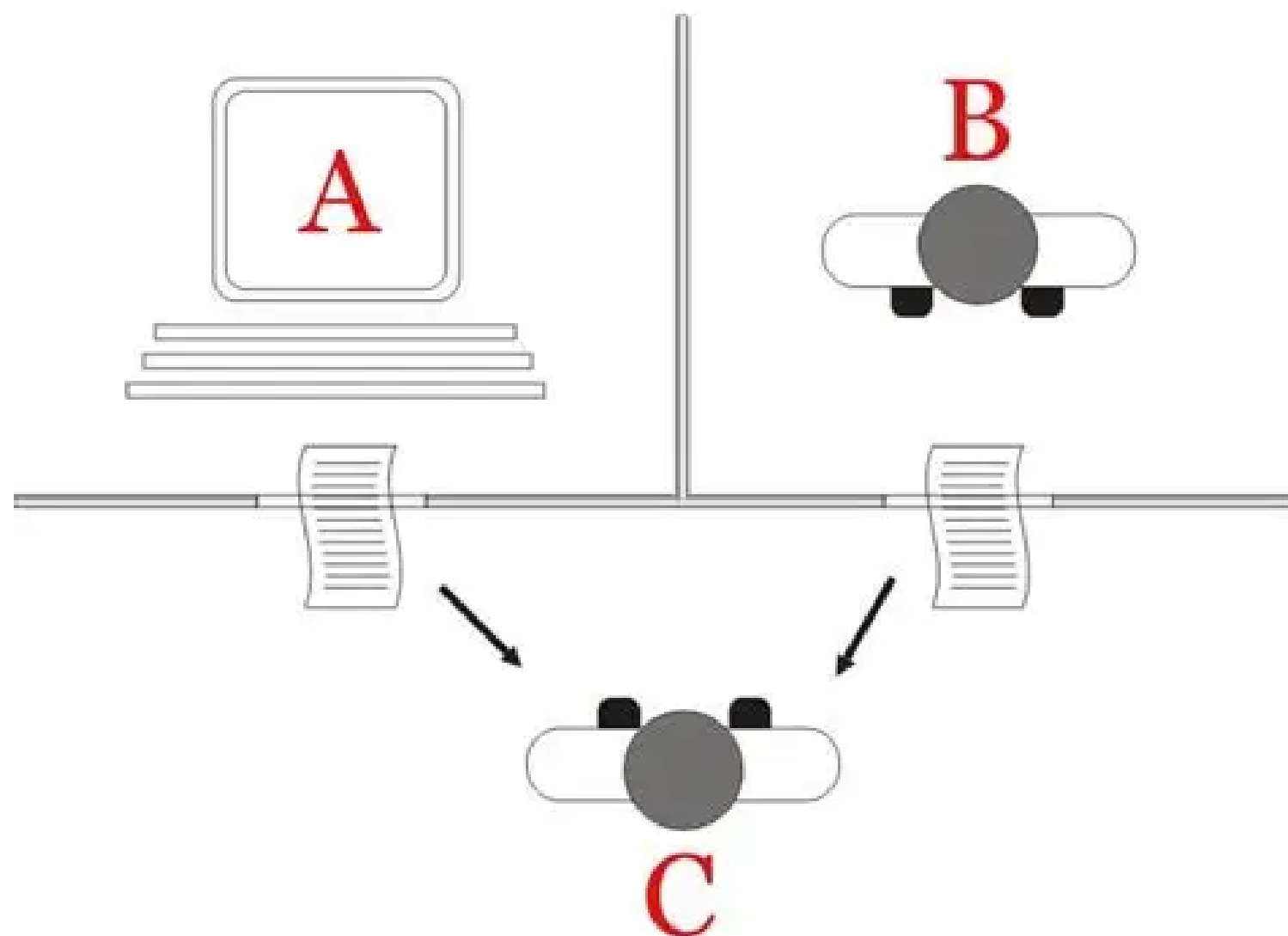
CELE MODUŁU:

- Prezentacja wyjaśnia definicję sztucznej inteligencji oraz kluczowe etapy jej rozwoju historycznego.
- Treść obejmuje przegląd praktycznych narzędzi, które mogą realnie usprawnić codzienną pracę w urzędzie.
- Analizie poddane zostaną szanse i zagrożenia związane z bezpieczeństwem danych oraz dezinformacją.
- Ostatnia część przybliży przepisy AI Act i konkretne obowiązki prawne obowiązujące urzędników w 2025 roku.

Historia powstania AI

TEST TURINGA

1950 r.



Kluczowe pytanie zadane przez Alana Turinga:

Czy maszyna może nas przekonać, że myśli?

- Czy w "ślepej" rozmowie (prowadzonej poprzez wymianę zdań za pomocą tekstu), sędzia będzie potrafił odróżnić maszynę od człowieka?
- Dlaczego to (wciąż) ważne? Przenosi uwagę ze skomplikowanych obliczeń na "jakość interakcji" z maszyną. To fundament dzisiejszych chatbotów i asystentów AI.

NARODZINY SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

1956 r.

1956 Dartmouth Conference: The Founding Fathers of AI



John McCarthy



Marvin Minsky



Claude Shannon



Ray Solomonoff



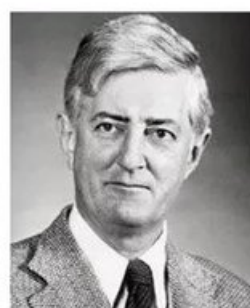
Alan Newell



Herbert Simon



Arthur Samuel



Oliver Selfridge



Nathaniel Rochester



Trenchard More

Termin AI powstaje:

Latem 1956 roku podczas konferencji w Dartmouth College po raz pierwszy oficjalnie użyto terminu „Sztuczna Inteligencja”.

Wydarzenie to uznaje się za początek nowej dziedziny nauki, opartej na założeniu, że każdą cechę ludzkiej inteligencji można precyzyjnie opisać i symulować za pomocą maszyn.

PIERWSZY WIRTUALNY TERAPEUTA

1966 r.



ELIZA:

Stworzona w 1966 roku ELIZA była pierwszym chatbotem w historii, który symulował rozmowę z psychoterapeutą.

Choć program jedynie przetwarzał słowa kluczowe bez ich rozumienia, użytkownicy chętnie się mu zwieriali, ulegając złudzeniu, że maszyna okazuje im empatię.

MOC OBLICZENIOWA KLUCZEM DO SUKCESU (LATA 90.)

Wcześniejsze próby rozwoju sztucznej inteligencji były limitowane przez ograniczenia sprzętowe. Przełom lat 90. opierał się na gwałtownym wzroście mocy obliczeniowej.

Zastosowano wówczas metodę tzw. siłowego przeszukiwania przestrzeni rozwiązań. System nie posiadał intuicji ani nie "myślał" w ludzkim rozumieniu tego słowa. Jego skuteczność opierała się na czystej matematyce: analizie wszystkich możliwych scenariuszy i wyborze statystycznie najlepszego ruchu.

Symbolem tej ery stał się superkomputer IBM Deep Blue. Jego przewaga nad człowiekiem wynikała z gigantycznej wydajności – był zdolny do przetworzenia 200 milionów pozycji szachowych na sekundę.



1996 rok
IBM Deep Blue

11,38 mld operacji/sec.

POKONANIE CZŁOWIEKA W SZACHACH



1996-1997

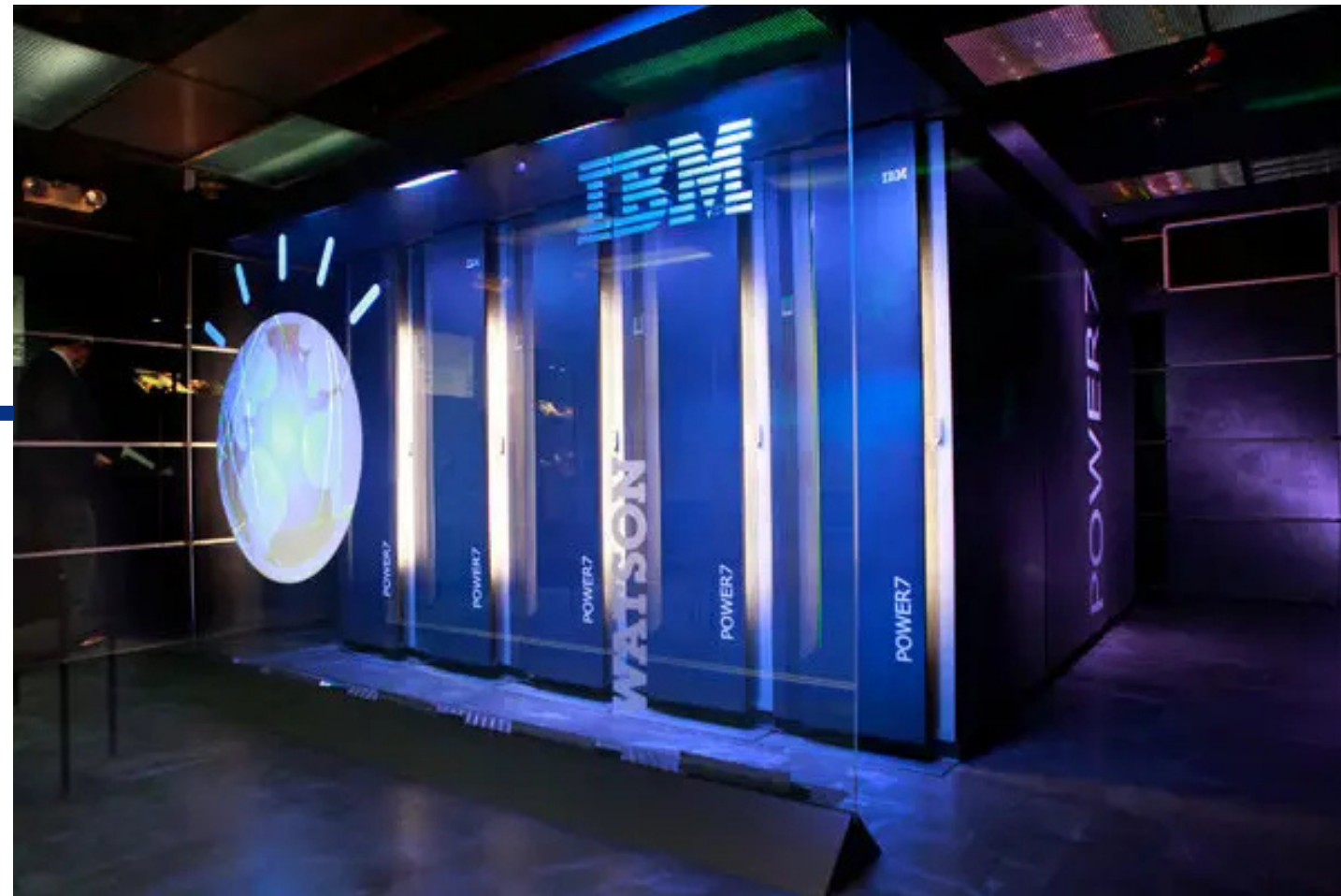
Mecze z Kasparowem

1996 – pierwszy mecz:
Kasparow wygrał 4–2.

1997, Nowy Jork (3–11 maja) –
rewanż wygrał Deep Blue – ostatnia,
6 partia, zakończyła się szybkim
zwycięstwem maszyny po 19
posunięciach.

POKONANIE CZŁOWIEKA W TELETURNIEJU

IBM WATSON



2011:

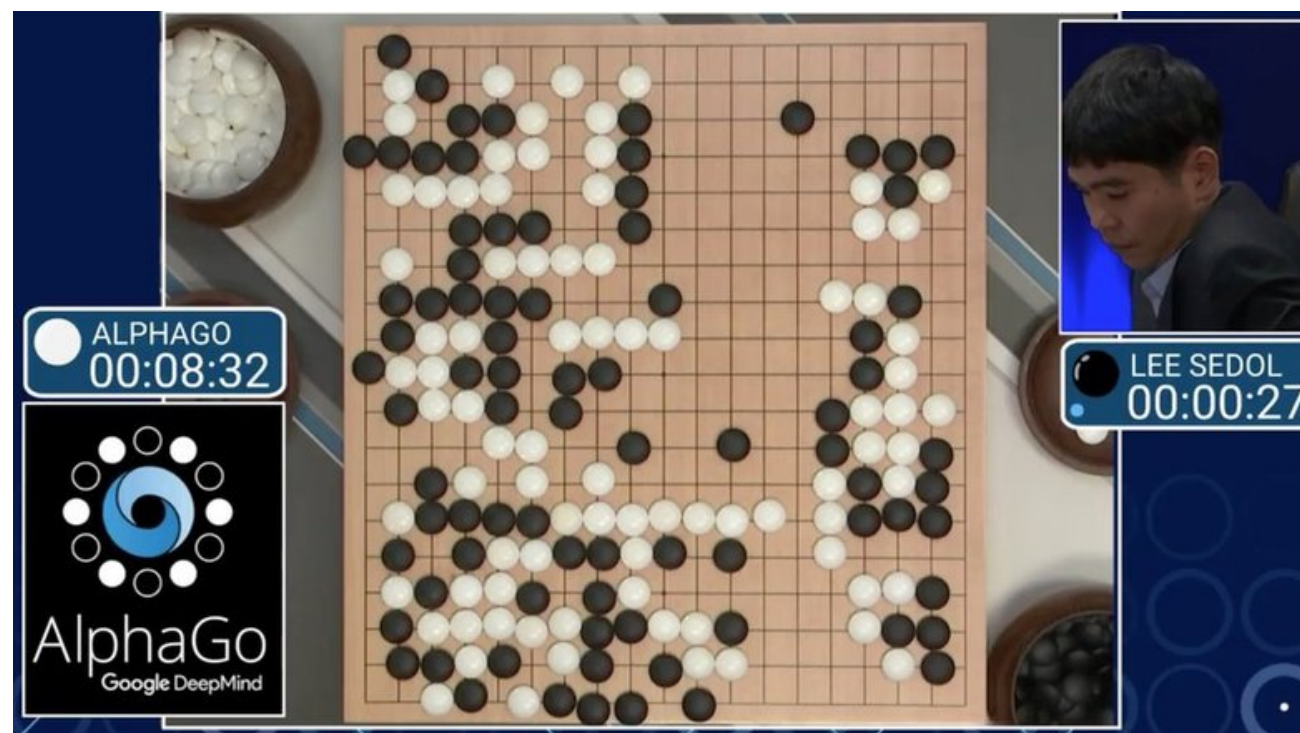
IBM Watson wygrywa Jeopardy!



W Polsce ma nazwę **Va banque** - teleturniej sprawdza wiedzę ogólną, a dodatkowym zadaniem jego uczestników jest udzielanie odpowiedzi w formie pytań.

ALPHAGO: MASZYNA ZYSKUJE „INTUICJĘ”

2016 r.



ALPHAGO VS LEE SEDOL

Zwycięstwo programu AlphaGo nad mistrzem świata w grę Go było przełomem, ponieważ liczba kombinacji w tej grze przekracza możliwości zwykłych obliczeń.

Maszyna nie wygrała dzięki szybkości, lecz dzięki zastosowaniu sieci neuronowych, które pozwoliły jej na samodzielną naukę i wykształcenie rodzaju „sztucznej intuicji”.

Ciekawostka: Gra Go ma więcej możliwych ruchów niż jest atomów we wszechświecie, dlatego nie da się w niej wygrać samą szybkością obliczeń.

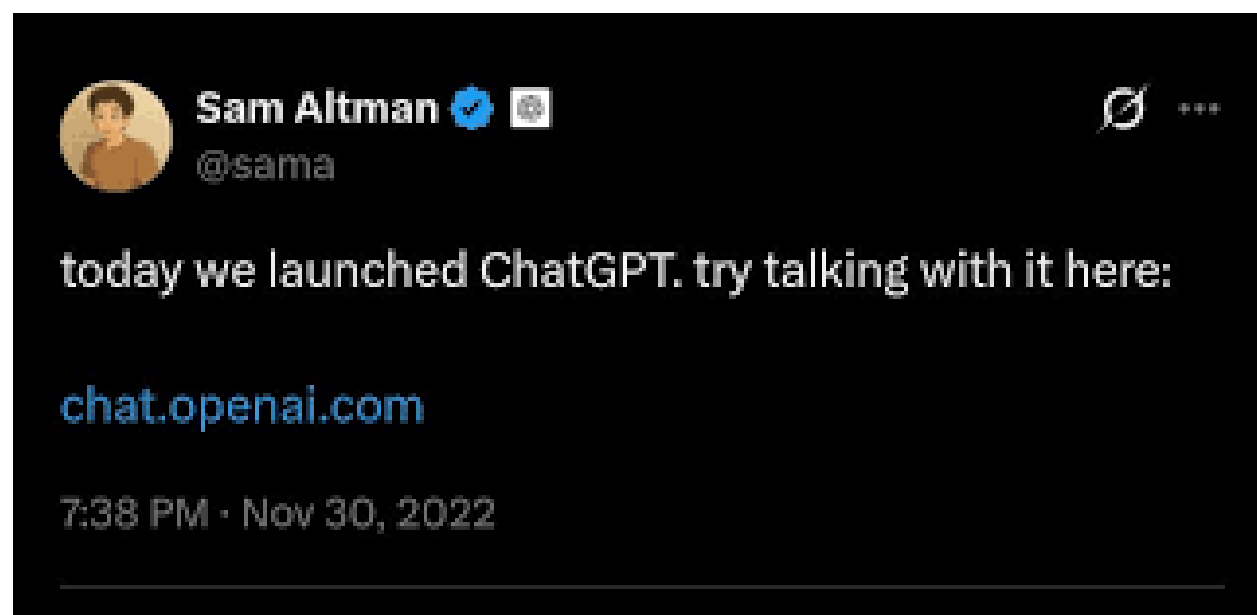
AlphaGo dokonało niemożliwego, bo zamiast tylko liczyć, zaczęło "rozumieć" strategię, wykonując słynny "Ruch 37" – posunięcie tak kreatywne i dziwne, że komentatorzy początkowo uznali je za błąd systemu, a okazało się genialne.

AI WKRACZA DO NASZEGO ŻYCIA

30 listopada 2022 roku

Firma OpenAI udostępniła ChatGPT.

Narzędzie wywołało globalną rewolucję, bijąc wszelkie rekordy popularności w historii internetu.

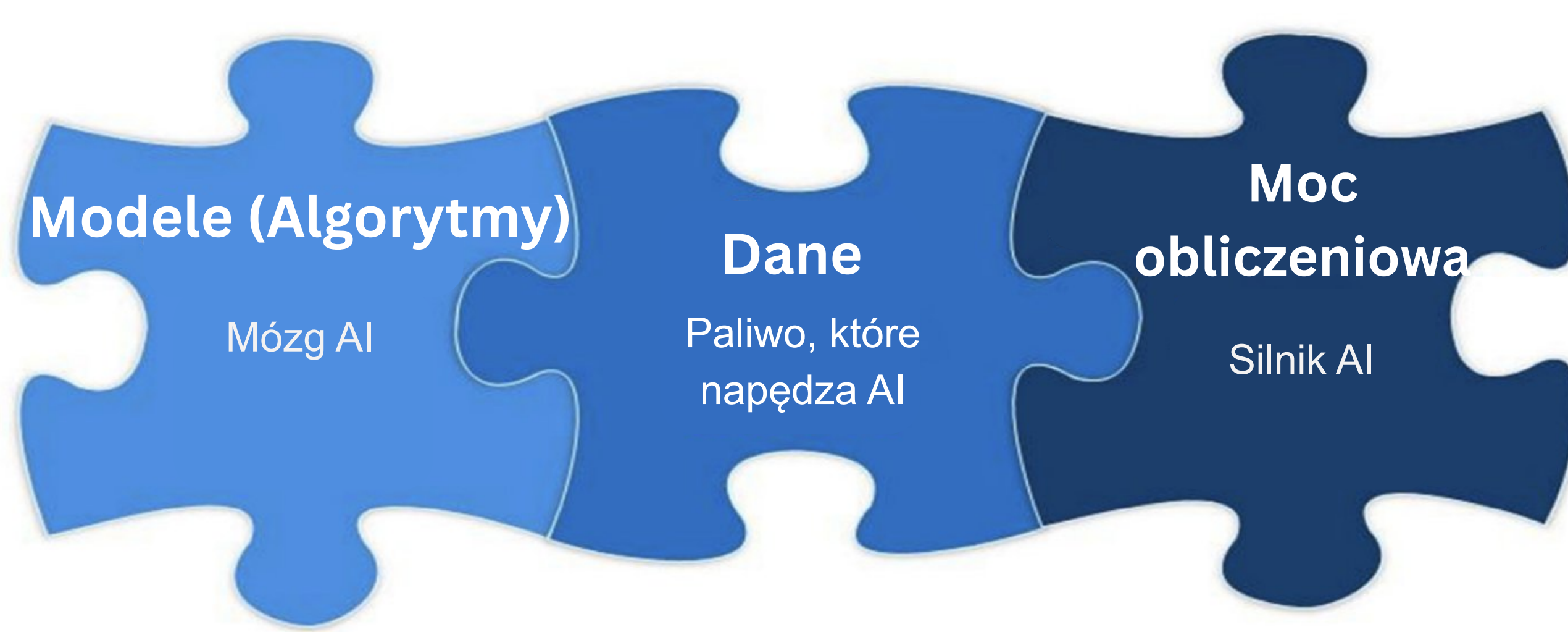


Czas potrzebny do zdobycia pierwszego miliona użytkowników:

- Netflix: 3,5 roku
- Facebook: 10 miesięcy
- Instagram: 2,5 miesiąca
- ChatGPT: **5 dni**

Czym jest sztuczna inteligencja?

Filary AI



Czym jest (sztuczna) inteligencja?

Definicja: Inteligencja to zdolność do dostrzegania wzorców i logicznego łączenia 'kropek' – czyli różnych informacji – w spójną całość, która pozwala rozumieć sytuację i rozwiązywać problemy.



VS



Pozytywne zmiany, które przyniosło AI

POZYTYWNE ASPEKTY UŻYWANIA SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

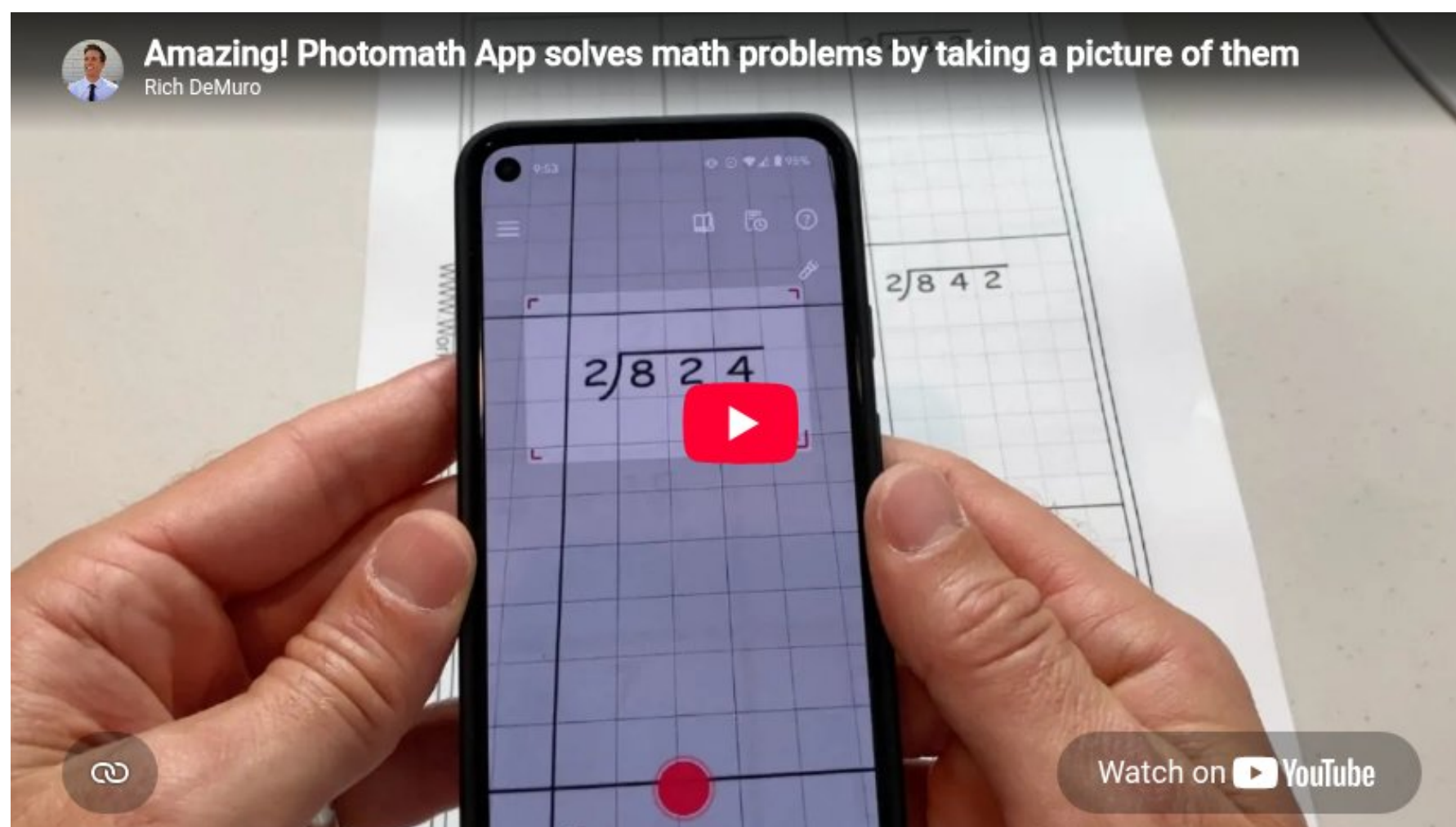


- **Przełom w medycynie** – AI analizuje zdjęcia rentgenowskie lepiej od ludzi, wykrywa nowotwory we wczesnym stadium i projektuje leki na choroby, które dotąd były nieuleczalne.
- **Edukacja szyta na miarę** – Każdy uczeń może mieć „osobistego nauczyciela” (AI), który tłumaczy materiał tak długo i w taki sposób, aż uczeń zrozumie, wyrównując szanse edukacyjne.
- **Likwidacja barier w komunikacji** – Dzięki natychmiastowym tłumaczom mowy możemy rozmawiać z każdym człowiekiem na Ziemi, niezależnie od języka, jakim włada.
- **Wsparcie osób z niepełnosprawnościami** – AI „widzi” dla niewidomych (opisuje otoczenie), generuje napisy dla niesłyszących i pozwala sterować komputerem za pomocą wzroku czy myśli.
- **Poprawa bezpieczeństwa** – Systemy AI przewidują awarie w fabrykach, wykrywają cyberataki zanim wyrządzą szkody, a w samochodach reagują szybciej niż kierowca, zapobiegając wypadkom.
- **Uwolnienie od rutyny (Czas)** – Maszyny przejmują nudne, powtarzalne czynności (wypełnianie tabel, segregowanie danych), oddając ludziom czas na myślenie kreatywne, relacje i odpoczynek.

POZYTYWNE ASPEKTY POJAWIENIA SIĘ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Edukacja szyta na miarę

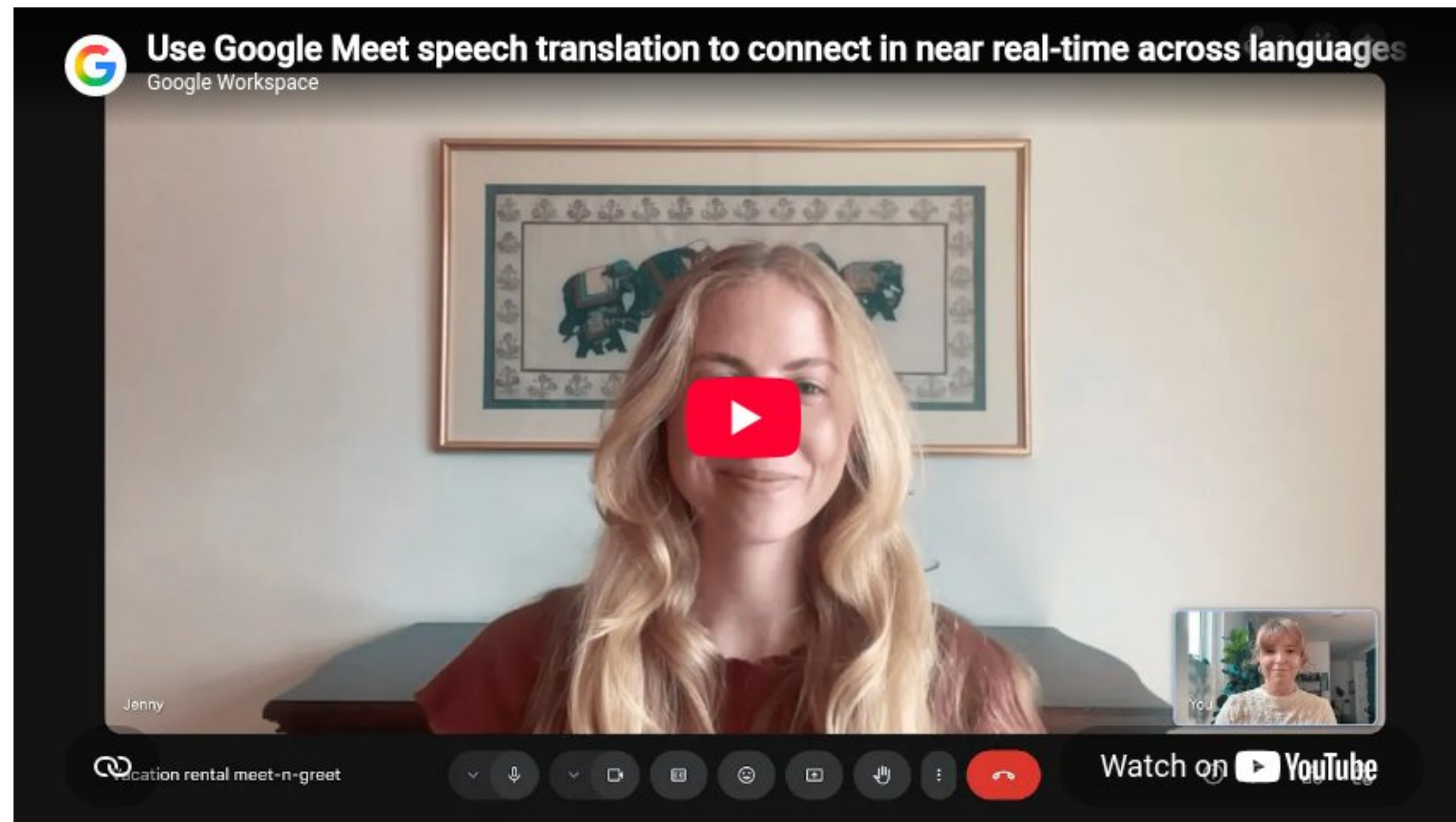
- Kierujesz aparat telefonu na skomplikowane równanie matematyczne zapisane w zeszycie.
- AI w ułamku sekundy rozpoznaje pismo ręczne.
- Nie tylko podaje wynik, ale rozpisuje rozwiązanie krok po kroku, tłumacząc, skąd wzięła się każda liczba. Działa jak korepetytor siedzący obok.



POZYTYWNE ASPEKTY POJAWIENIA SIĘ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Likwidacja barier w komunikacji

AI eliminuje bariery językowe, tłumacząc rozmowy w czasie rzeczywistym podczas videokonferencji, umożliwiając płynną komunikację między osobami mówiącymi różnymi językami bez potrzeby tłumacza.



Jak AI obniżyła koszty i emisje dla firmy kurierskiej:



- Algorytmy planowania tras + dane z telematyki skracają trasy kurierów o 2–4 mile dziennie.
- W skali roku to ok. 100 mln mil mniej przejazdów i ~10 mln galonów paliwa zaoszczędzonych.
- Efekt uboczny: mniej korków i postojów, szybsze doręczenia oraz ~100 tys. ton CO₂ mniej (szacunek z oszczędności paliwa).

POZYTYWNE ASPEKTY POJAWIENIA SIĘ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

Wsparcie osób z niepełnosprawnościami – przetwarzania sygnałów EMG

AI analizuje chaotyczne impulsy elektryczne mięśni (EMG) i rozpoznaje w nich wzorce, aby określić jakie ruchy chce wykonać użytkownik

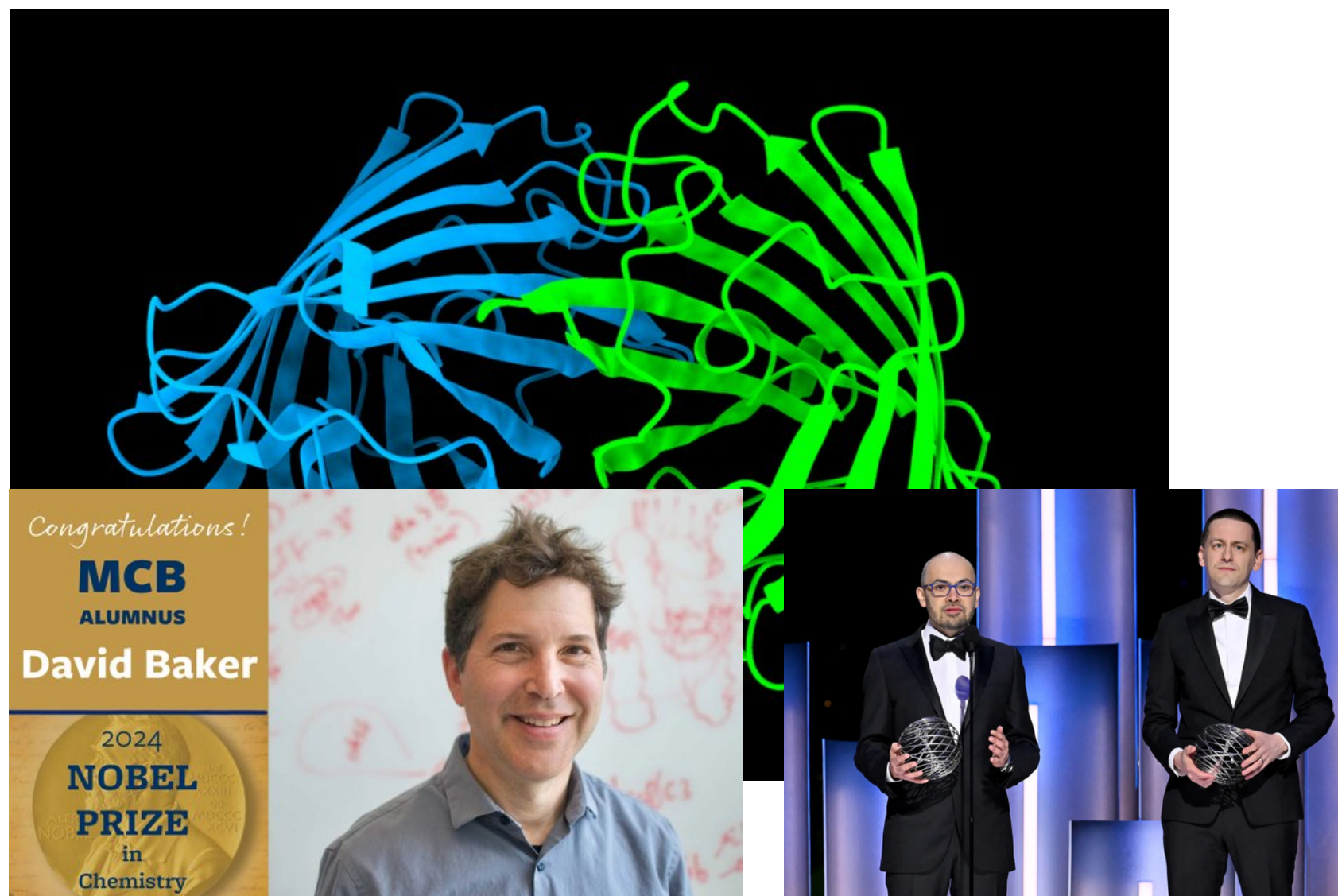


Poczta e-mail: AI w walce ze SPAM-em

- Co robi AI: Analizuje w czasie rzeczywistym miliardy maili, ucząc się wzorców "śmieci" (np. podejrzone linki, słowa kluczowe, styl).
- Efekt: Automatyczna ochrona skrzynki (99,9% filtracji). Oszczędność czasu pracowników i kluczowa ochrona przed oszustwami (np. phishingiem).



POZYTYWNE ASPEKTY POJAWIENIA SIĘ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI



David Baker

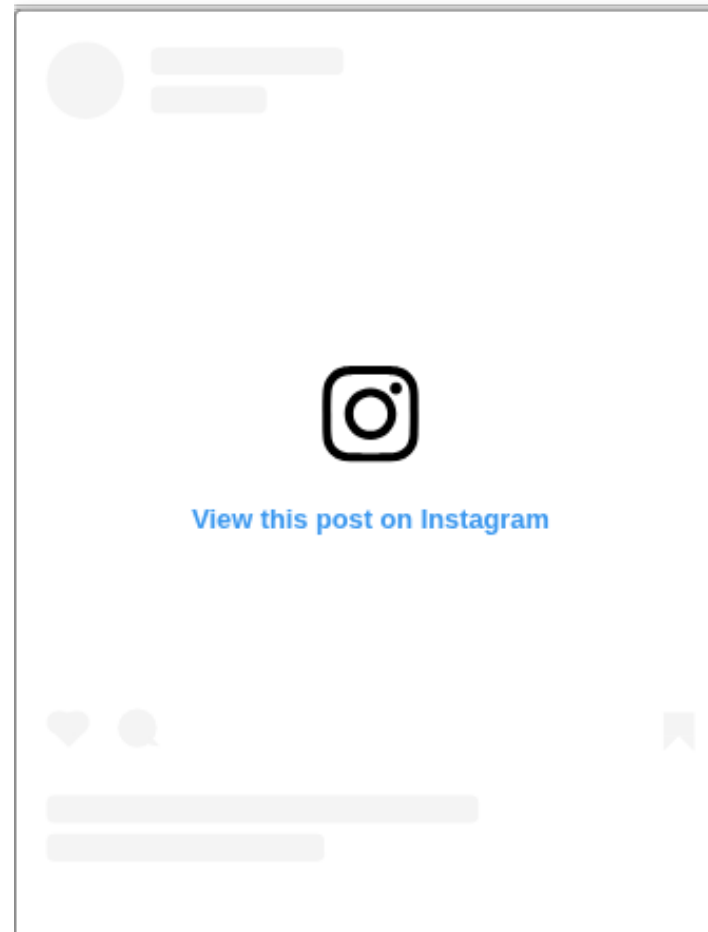
John M. Jumper i Demis Hassabis

AlphaFold – przełom warty Nobla

Wpływ AI na rozszyfrowanie „zawijania” białek (tzw. folding)

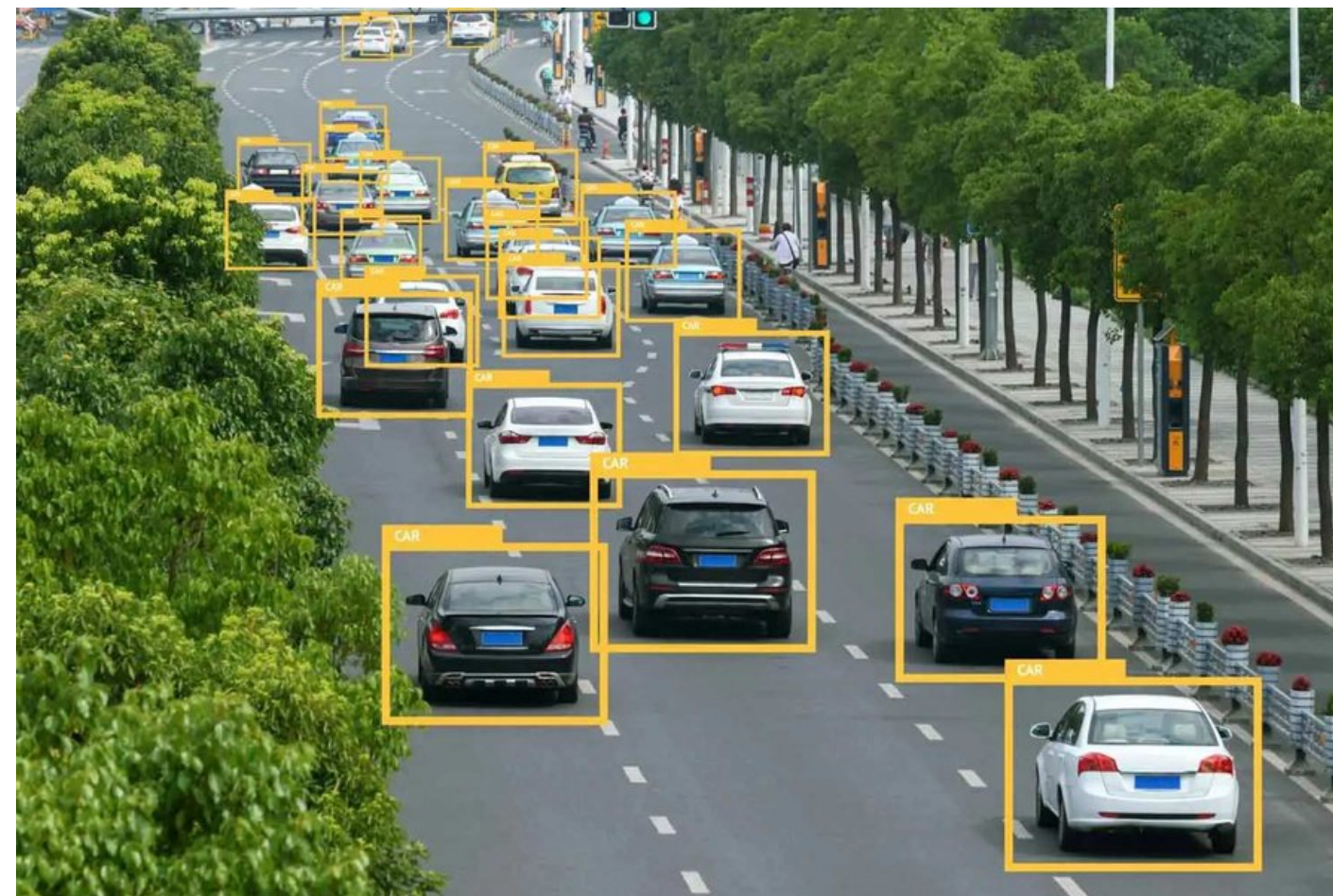
- AlphaFold2 zamknął wieloletni problem przewidywania struktur z samej sekwencji.
- AlphaFold radykalnie przyspieszono wyszukiwanie i projektowanie enzymów rozkładających PET (plastik)
- Przełomy AlphaFold i pokrewne metody projektowania białek uhonorowano Noblem z chemii 2024.

POZYTYWNE ASPEKTY POJAWIENIA SIĘ SZTUCZNEJ INTELIGENCJI



Smart city i nowoczesne zarządzanie ruchem drogowym

Shenzhen pokazuje przyszłość ruchu drogowego: policyjne drony z „uli” monitorują korki, zdalnie obsługują drobne stłuczki i tworzą szybkie rekonstrukcje 3D, odblokowując miasto z lotu ptaka.



Negatywne zmiany, które przyniosło AI

ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z ROZWOJEM SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

- **Zalew Dezinformacji (Deepfake)** – Ryzyko, że przestaniemy wierzyć własnym oczom i uszom. Fałszywe nagrania polityków czy bliskich mogą wywoływać panikę i niszczyć zaufanie społeczne.
- **Rynek pracy i wykluczenie** – Obawa nie tyle o „bunt robotów”, co o to, że ludzie niepotrafiący współpracować z AI staną się niezatrudnialni, a niektóre zawody znikną zbyt szybko.
- **Halucynacje (Błędy maszyn)** – Ślepa wiara w nieomylność komputera. AI potrafi generować bardzo przekonujące kłamstwa, co prowadzi do groźnych błędów w pracy, nauce i medycynie.
- **Algorytmiczna dyskryminacja** – AI uczy się na ludzkich danych, więc przejmuje nasze uprzedzenia. Może niesprawiedliwie odrzucać wnioski kredytowe lub CV tylko dlatego, że kandydat należy do określonej grupy.
- **Koniec prywatności (Inwigilacja)** – Możliwość masowego śledzenia twarzy, emocji i zachowań w czasie rzeczywistym, co w rękach nieodpowiednich władz prowadzi do pełnej kontroli społeczeństwa.
- **Uzależnienie od technologii** – Ryzyko, że oddając myślenie i podejmowanie decyzji maszynom, zatracimy zdolność krytycznej analizy, kreatywności i samodzielnego rozwiązywania problemów.

ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z ROZWOJEM SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

ZASTĄPIENIE LUDZI PRZEZ AI W MEDIACH PUBLICZNYCH

Redukcja etatów:

- Jesienią 2024 roku publiczna rozgłośnia OFF Radio Kraków zakończyła współpracę z dziennikarzami, zastępując ich trójką wirtualnych prezenterów wygenerowanych w całości przez AI.
- Sztuczna inteligencja przejęła kontrolę nad anteną, samodzielnie tworząc audycje, playlisty, a nawet przeprowadzając wywiady.
- Eksperyment wywołał ogromne oburzenie społeczne, a petycja przeciwko zastępowaniu ludzi maszynami zmusiła stację do szybkiego wycofania się z projektu.

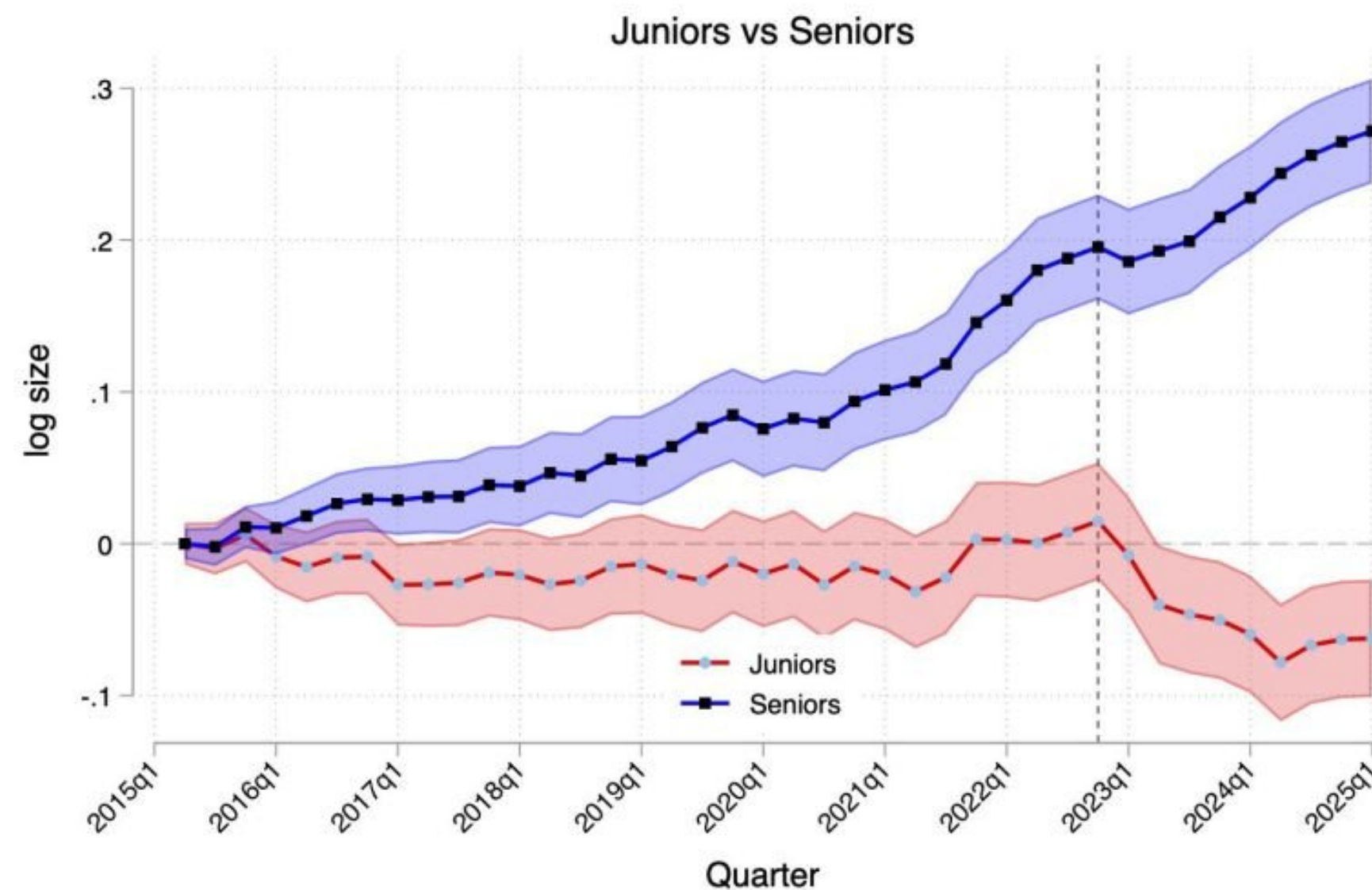


ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z ROZWOJEM SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

ZAGROŻENIE DLA OSÓB WCHODZĄCYCH NA RYNEK PRACY

Redukcja etatów:

- Niebieska linia (Seniorzy): Rośnie. Doświadczeni eksperci są bezpieczni, a nawet bardziej potrzebni, by nadzorować AI.
- Czerwona linia (Juniorzy): Gwałtownie spada od momentu wdrożenia AI (okolice 2023 r.).

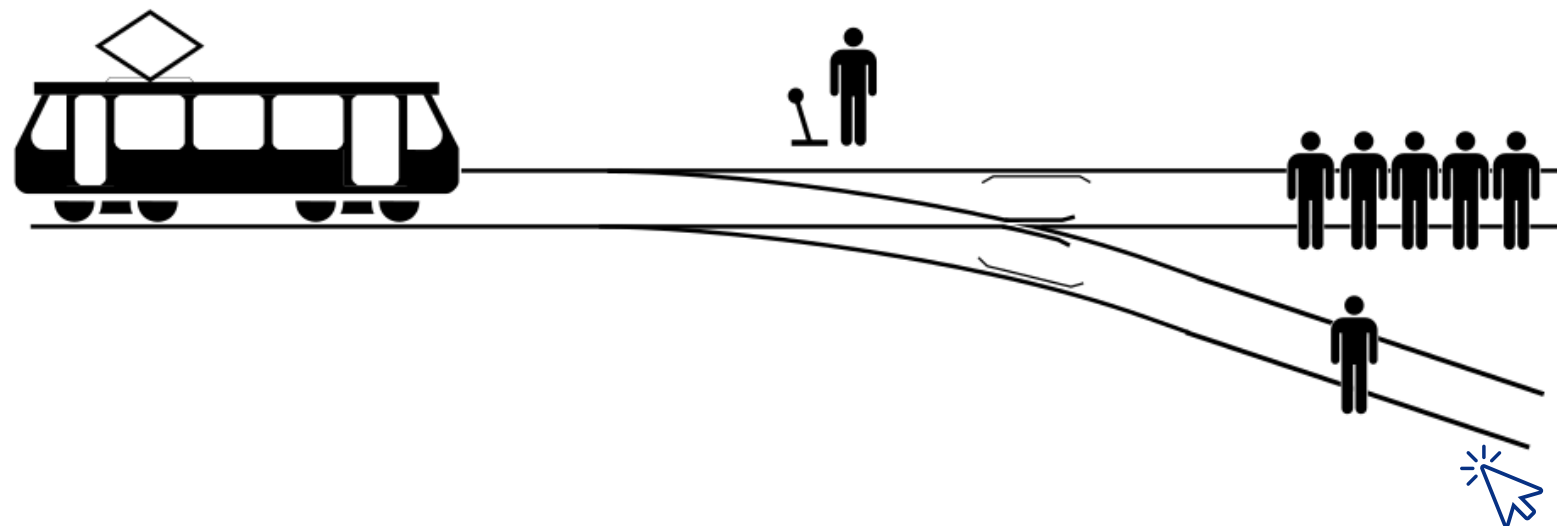


ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z ROZWOJEM SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

TAXI CRUISE

Systemy autonomiczne:

Cruise (robotaxi, USA): po incydencie z potrąceniem pieszego
Kalifornijski DMV zawiesił zezwolenia firmy; następnie Cruise wycofało
950 pojazdów i otrzymało **1,5 mln USD** kary



Dylemat wagonika - czy AI może decydować o życiu lub śmierci kierowcy lub osób na pasach?



ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z ROZWOJEM SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

PRYWATNOŚĆ W CHINACH

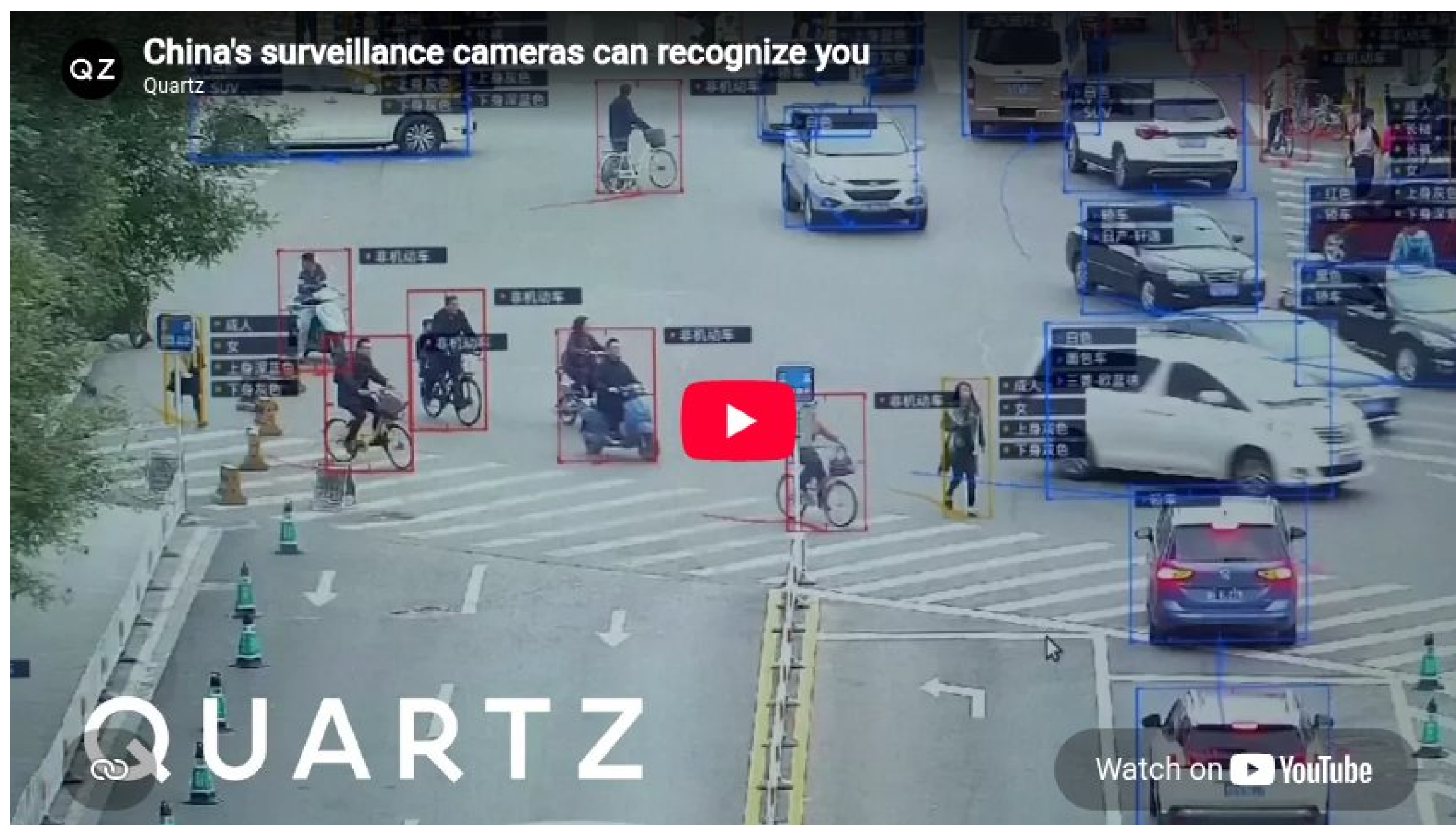
- Chińskie miasta objęte są gęstą siecią inteligentnego monitoringu, który wykorzystuje AI do rozpoznawania twarzy i śledzenia obywateli w czasie rzeczywistym.
- Systemy analityczne integrują obraz z kamer z danymi ze smartfonów, historią płatności i rejestrami urzędowymi, tworząc kompletny profil zachowań każdego człowieka (System Zaufania Społecznego).

Rządowy monitoring w Chinach potrafi
rozpoznać człowieka w 7 minut



ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z ROZWOJEM SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

PRYWATNOŚĆ W CHINACH

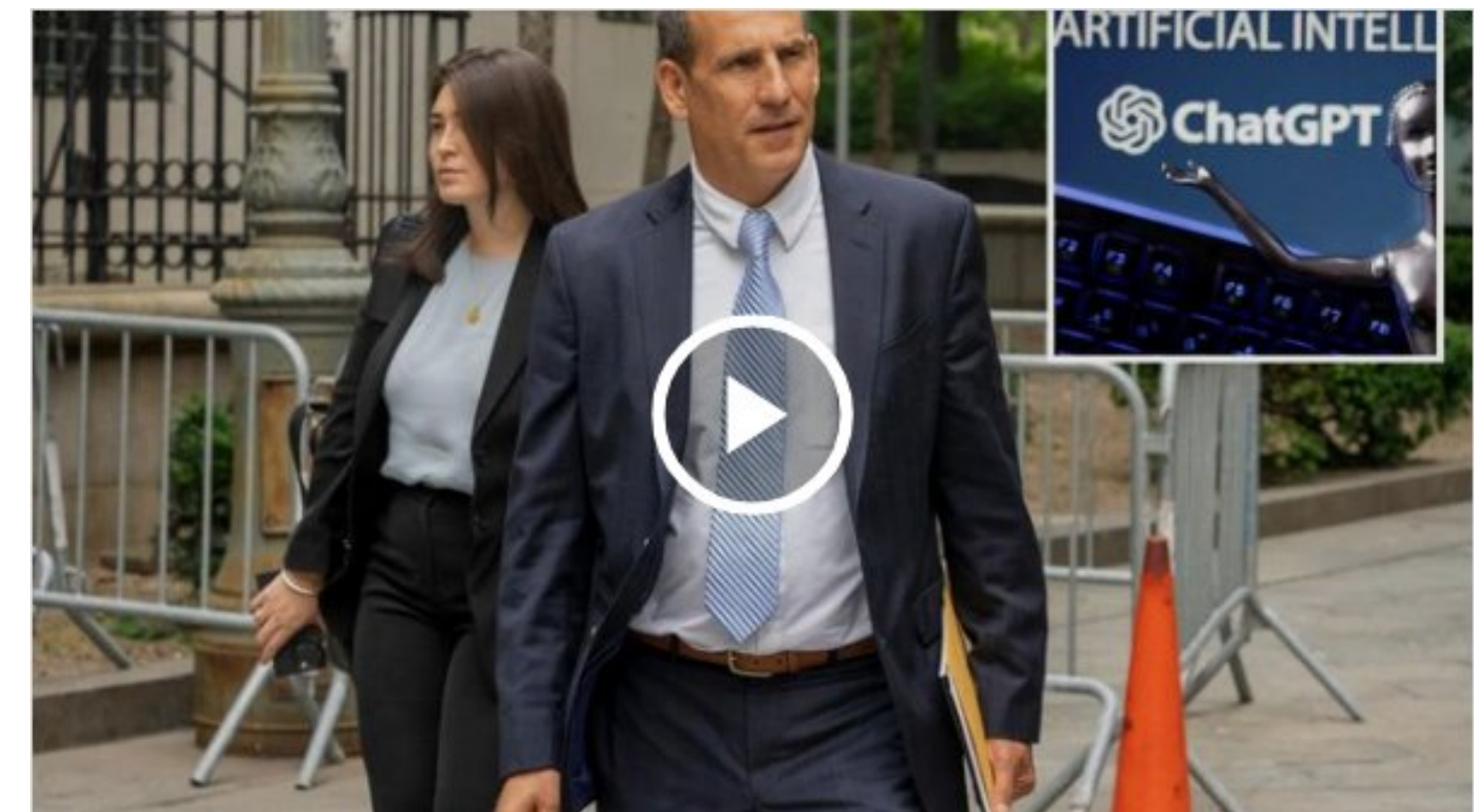


ZAGROŻENIA ZWIĄZANE Z ROZWOJEM SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

HALUCYNACJE

- Modele językowe nie są bazą wiedzy, lecz systemem statystycznym przewidującym kolejne słowa. Ich priorytetem jest płynność i logika wypowiedzi, a nie zgodność z prawdą, dlatego mogą brzmieć profesjonalnie, nawet gdy się mylą.
- To zjawisko zwane „halucynacją”. AI potrafi z pełnym przekonaniem zacytować nieistniejący przepis lub wymyślić dane, zachowując autorytatywny ton eksperta, co usypia czujność użytkownika.

Sprawa Stevena Schwartza: Amerykański prawnik użył ChatGPT do napisania pisma procesowego. Model wygenerował listę nieistniejących wyroków sądowych, które brzmiały wiarygodnie. Prawnika przedłożył je w sądzie, co skończyło się kompromitacją i karą dyscyplinarną.



'Humiliated' NY lawyer who used ChatGPT for 'bogus' court doc profusely apologizes

An emotional and "humiliated" lawyer apologized to a judge explaining how he was "duped" by artificial intelligence chatbot ChatGPT in a legal snafu.

 New York Post / Jun 8, 2023

Jakie są typy Generatywnej AI?

GENEROWANIE TEKSTU (MODELE JĘZYKOWE / LLM)

Co to robi: czyta i „rozumie” tekst, odpowiada na pytania, streszcza, tłumaczy, pisze treści (np. projekt decyzji, streszczenie ustawy).



Czy możesz mi zasugerować danie do przygotowanie na kolację w granicach 10-12 zł na osobę, bez ryby, lecz z kuchni włoskiej. Również proszę żeby danie było zdrowe i dostarczało niezbędne witaminy i materiały

Myślał przez 21s >

Jasne! Proponuję **pełnoziarnistą pastę z sosem pomidorowym, ciecierzycą i szpinakiem** (włoskie "pasta e ceci" w wersji zieleniny). Jest bez ryby, budżetowa, sycąca, a do tego bogata w białko roślinne, żelazo, kwas foliowy, błonnik, wit. A, C i K.

Koszt (4 porcje ≈ 10 zł/os.)

- Makaron pełnoziarnisty 500 g – ~6 zł
- Pomidory w puszcze 2×400 g – ~8 zł
- Ciecierzycy w puszcze 2×400 g (lub gotowana) – ~7 zł
- Szpinak świeży/baby 250–300 g – ~8 zł
- Cebula + 3 ząbki czosnku – ~3 zł
- Oliwa, oregano/bazylija, płatki chili, sól, pieprz – ~3–4 zł
- Parmezan/Grana Padano (opcjonalnie 40–50 g do posypania) – ~6 zł

Razem: ~40–42 zł / 4 porcje → 10–10,5 zł na osobę

Składniki (4 porcje)

- 500 g makaronu pełnoziarnistego (np. rigatoni/↓ ↱)
- 2 puszki krojonych pomidorów (2×400 g)

Zapytaj o cokolwiek

+ ⌚ Myślenie ▾ 🔊

Polski Model Językowy: PLLuM

Twórcami jest polskie konsorcjum, którego liderem jest **Politechnika Wrocławska**, PWr). Model "otwarty" (open-source), wytrenowany na bazie globalnego modelu LLaMA 2.

KLUCZOWE CECHY:

- Stworzony i "douchony" z myślą o języku polskim.
- Stworzony przez polskie środowisko naukowe, dostępny dla każdego (nauka, biznes, administracja).



PLLuM

Polish Large Language Model



PLLuM Chat

Informacje o projekcie

Obługa języka polskiego

Celem projektu PLLuM było stworzenie polskiego dużego modelu językowego zgodnie z założeniami odpowiedzialnego rozwoju SI oraz prototypu asystenta wspomagającego pracę administracji publicznej.

Uczestnicy projektu

Projekt realizowany był w 2024 roku w konsorcjum sześciu jednostek naukowych na zlecenie Ministerstwa Cyfryzacji.

Modele

Rodzina modeli PLLuM obejmuje modele o wielkości od 7 do 70 mld parametrów dostosowane do różnorodnych zadań w języku polskim.

Proces uczenia

Modele trenowane były na bazie wysokiej jakości danych polskojęzycznych. Nasze podejście obejmuje dostrajanie na podstawie instrukcji oraz rozwijanie modeli zgodnie z preferencjami użytkowników/czek.

PLLuM: Model pod Pełną Kontrolą JST

- **Suwerenność Danych:**
Model open-source może być uruchomiony na własnych serwerach urzędu.
- **Gwarancja Poufności (Zgodność z RODO):**
Dane wrażliwe (pisma mieszkańców, rejestry, dane osobowe) fizycznie nie opuszczają infrastruktury JST.
- **Specjalizacja (Fine-Tuning):**
Możliwość "douczenia" modelu na specyficznych dokumentach (np. Uchwały Rady Gminy, MPZP, procedury wewnętrzne) dla maksymalnej relewancji.

Dofinansowane przez
Unię Europejską



Zaloguj się

PLLuM Chat

Twój osobisty asystent SI, który mówi po polsku

Wyjaśnij działanie kodu Python

Wyjaśnij działanie podanego kodu w Pythonie.

Narodziny

Kto może zgłosić urodzenie dziecka w urzędzie i co należy przygotować?

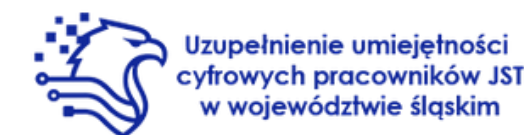
Wiersz o kotach

Napisz wiersz o kocich zwyczajach.

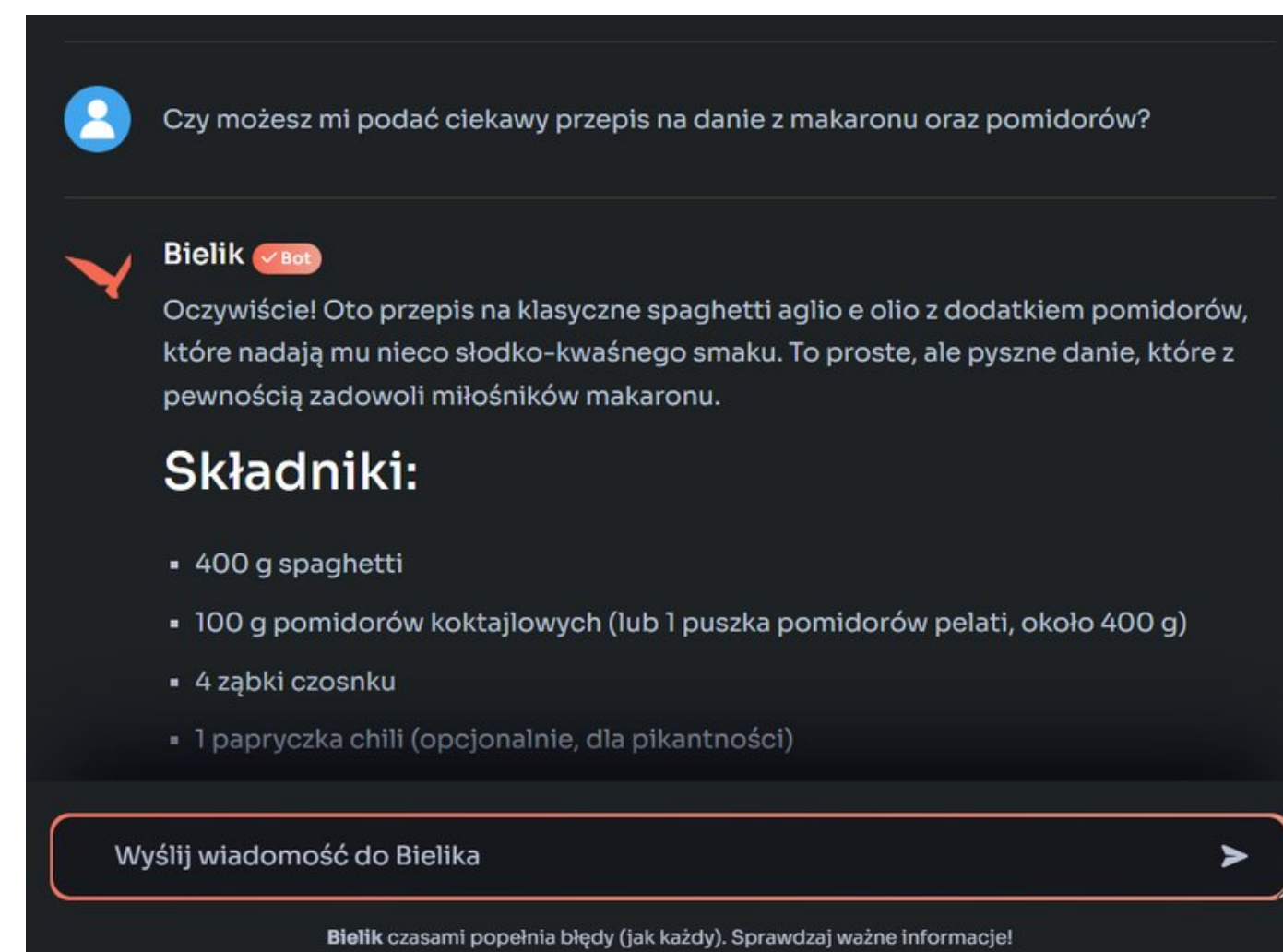
Przemówienie na konferencji naukowej

Napisz przemówienie powitalne na konferencję naukową.

POLSKI MODEL JĘZYKOWY: BIELIK



- Twórcą jest Fundacja SpeakLeash, która działa w porozumieniu z Cyfronet AGH.
- Stworzenie tego modelu nie byłoby możliwe bez oddolnego zaangażowania tysięcy polskich pasjonatów.
- Celem jest stworzenie zaufanego, narodowego modelu o najwyższej jakości rozumienia polskiej specyfiki (język, prawo, kultura).



BIELIK: MODEL, KTÓRY ROZUMIE POLSKI KONTEKST JST

1. Precyzja Merytoryczna (Prawo):

Doskonałe rozumienie terminologii prawnej i stylu urzędowego (KPA, ustawy, rozporządzenia).

2. Zaufanie i Bezpieczeństwo Publiczne:

otwarty model rozwijany przez polskie instytucje naukowe (SpeakLeash, Cyfronet AGH), wykorzystywany w ekosystemie polskich instytucji publicznych.

3. Kontekst Kulturowy i Społeczny:

Lepsze rozumienie niuansów, co jest kluczowe np. w komunikacji kryzysowej (walka z dezinformacją).



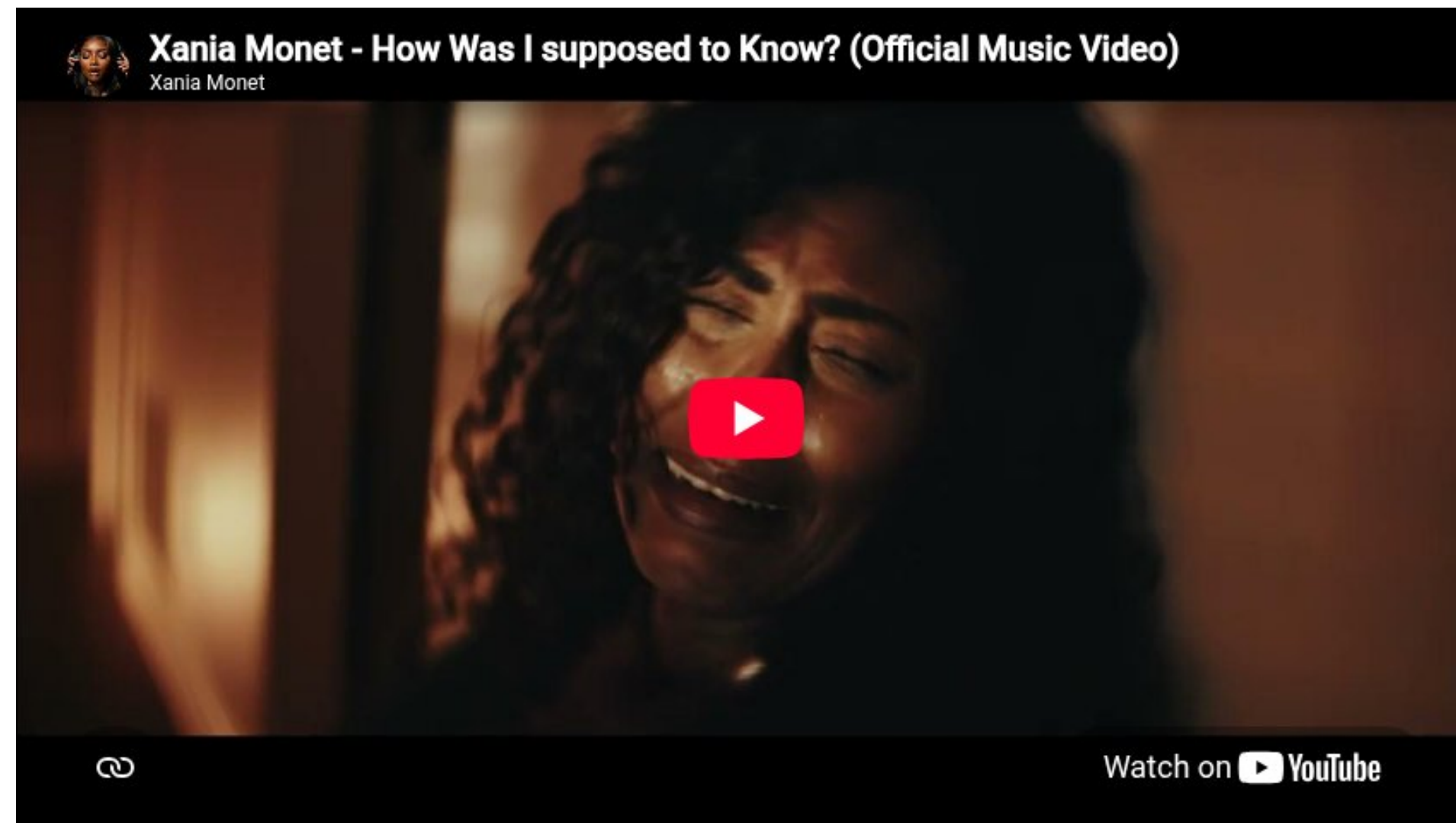
GENEROWANIE MUZYKI

Co to robi: tworzy od zera lub przerabia muzykę – melodie, aranże, beaty, a nawet śpiew (wokal syntetyczny).



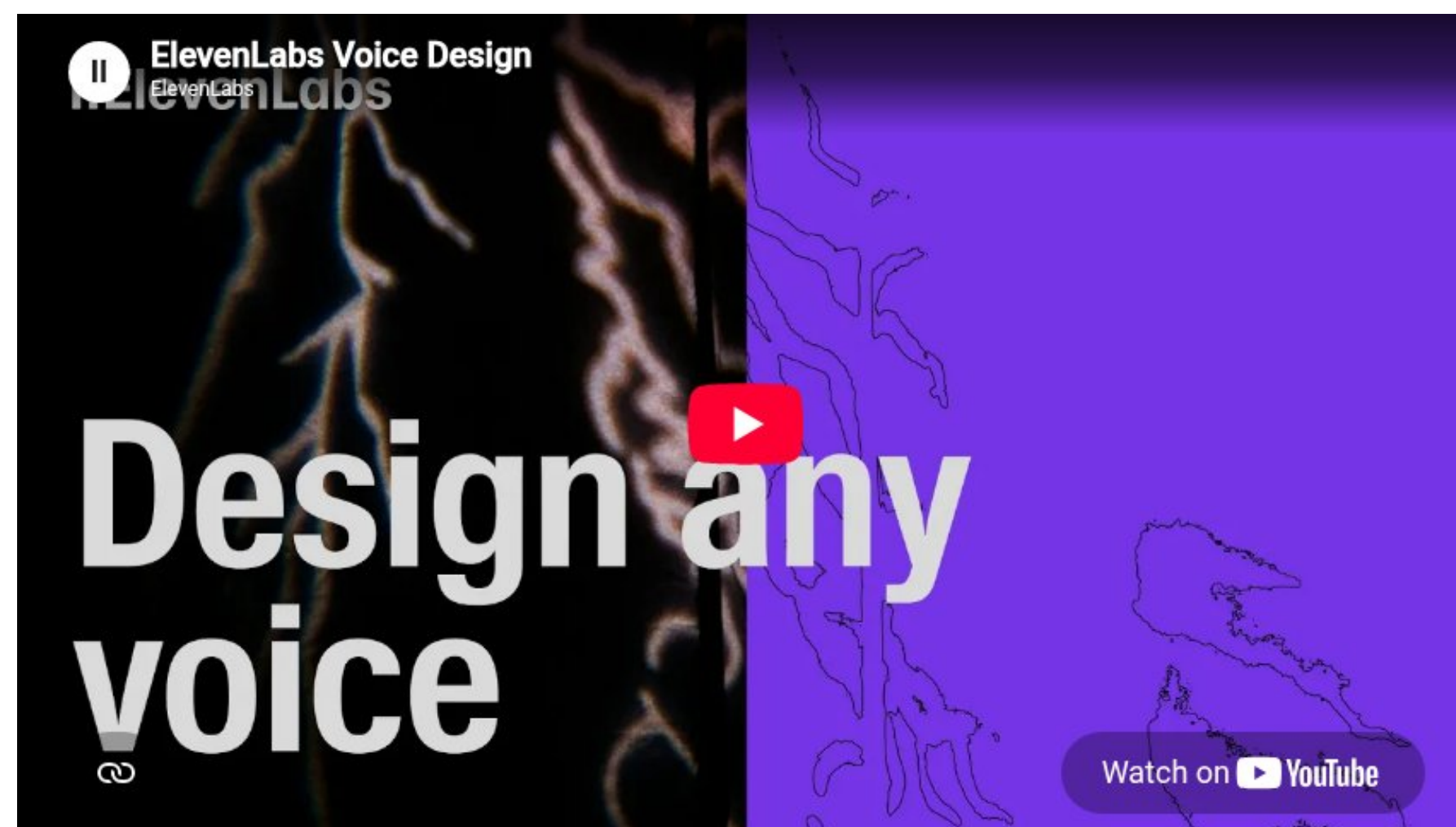
GENEROWANIE MUZYKI

Piosenka „How Was I Supposed to Know?” stała się internetowym hitem, a jej wykonawczyni otrzymała propozycję kontraktu płytowego o wartości **3 milionów dolarów**. W rzeczywistości wokalistka **Xania Monet** w ogóle nie istnieje. **To cyfrowy awatar** stworzony przez Telishę Nikki Jones, która wykorzystwała narzędzia sztucznej inteligencji do zamiany swoich wierszy w gotowe utwory muzyczne.



ELEVENLABS - SYNTEZA GŁOSU

- Firma została założona w Londynie przez dwóch Polaków: Mateusza Staniszewskiego i Piotra Dąbkowskiego.
- Jest to obecnie najbardziej zaawansowana platforma AI do syntezy mowy na świecie, wyceniana na ponad miliard dolarów.
- Stworzona przez nich technologia pozwala generować głosy, które są nieodróżnialne od ludzkich, zachowując naturalne emocje i intonację.
- Narzędzie umożliwia nie tylko czytanie tekstu, ale także wierne klonowanie głosu oraz automatyczny dubbing filmów na obce języki.



GENEROWANIE OBRAZÓW

Co to robi: tworzy od zera lub przerabia obrazy na podstawie opisu (promptu) albo obrazu referencyjnego (styl, kompozycja, retusz).



EWOLUCJA GENEROWANIA VIDEO PRZEZ AI – PORÓWNANIE 2023/25



Min Choi 
@minchoi · [Follow](#)



2.67 years of AI progress

March 2023

January

[Watch on X](#)



10:50 PM · Jan 21, 2026



33.6K



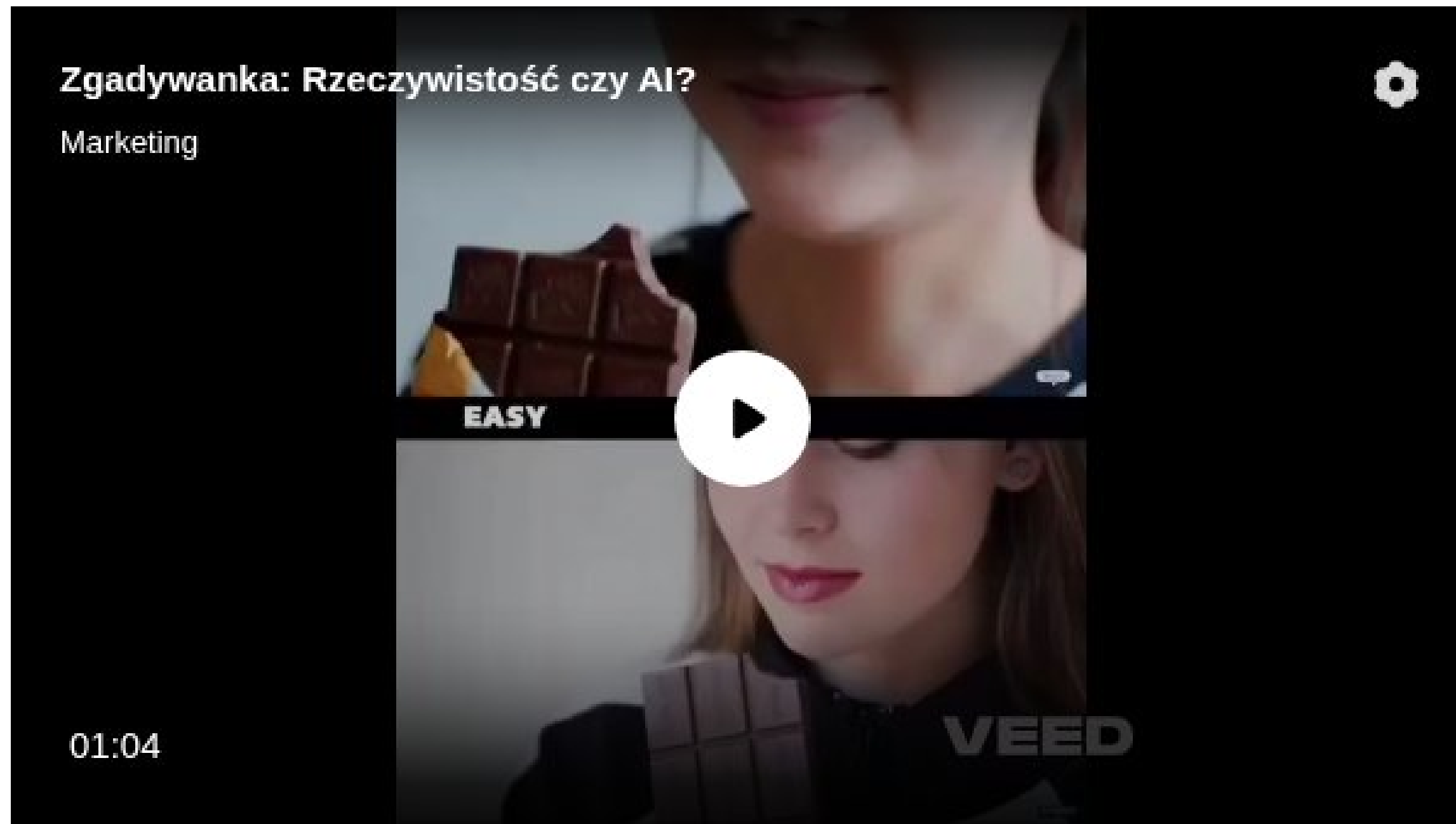
Reply



Copy link

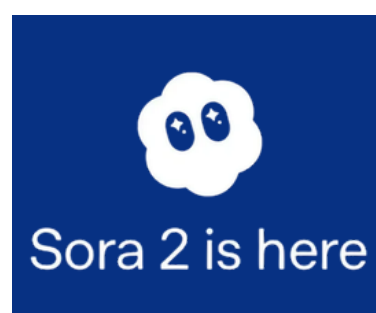
[Read 567 replies](#)

QUIZ: RZECZYWISTOŚĆ CZY AI?

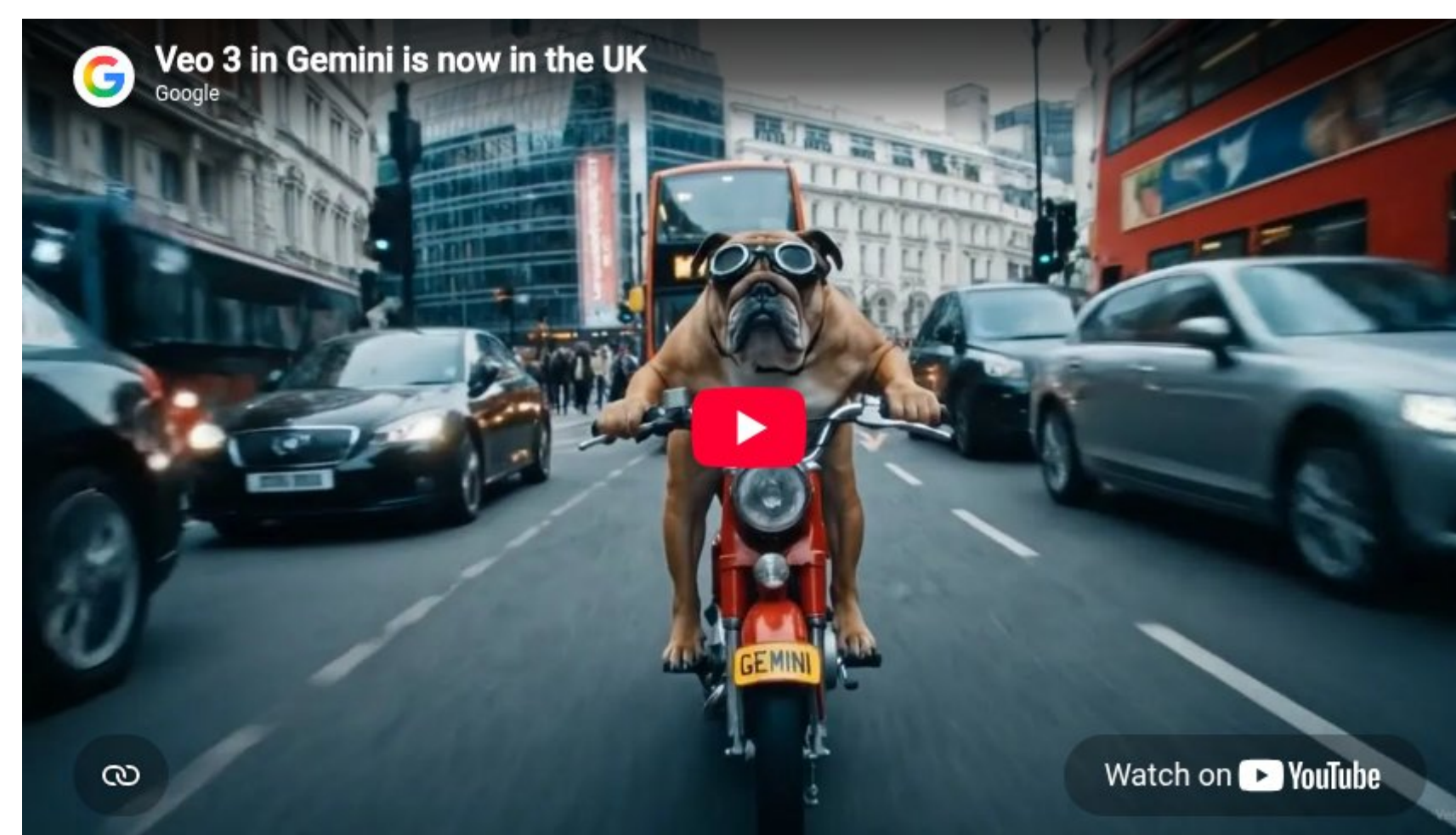


GENEROWANIE WIDEO

Co to robi: tworzy krótkie ujęcia lub całe klipy z opisu, rozwija obrazy w ruch, podmienia elementy w istniejącym filmie (inpainting), wydłuża ujęcia (outpainting), zmienia styl i scenografię.



GENEROWANIE WIDEO I OŻYWIANIE OBRAZÓW



GENEROWANIE WIDEO I OŻYWIANIE OBRAZÓW

AI mówi w starożytnych językach



Prawo autorskie a treści generowane przez AI

KOGO CHRONI PRAWO AUTORSKIE?

Prawo autorskie chroni oryginalne dzieła będące wynikiem ludzkiej działalności twórczej. Aby dzieło mogło zostać objęte ochroną prawnautorską, musi spełnić dwa podstawowe warunki:

- Musi być wynikiem ludzkiego wysiłku, a nie działania maszyny.
- Musi wykazywać się minimalnym poziomem kreatywności i indywidualności.

Treści w 100% wygenerowane przez AI (jak obraz obok) co do zasady nie są „utworem” – trafiają do domeny publicznej.

THÉÂTRE D'OPÉRA SPATIAL



OGRANICZENIA W WYKORZYSTANIU DZIEŁ GENEROWANYCH PRZEZ AI

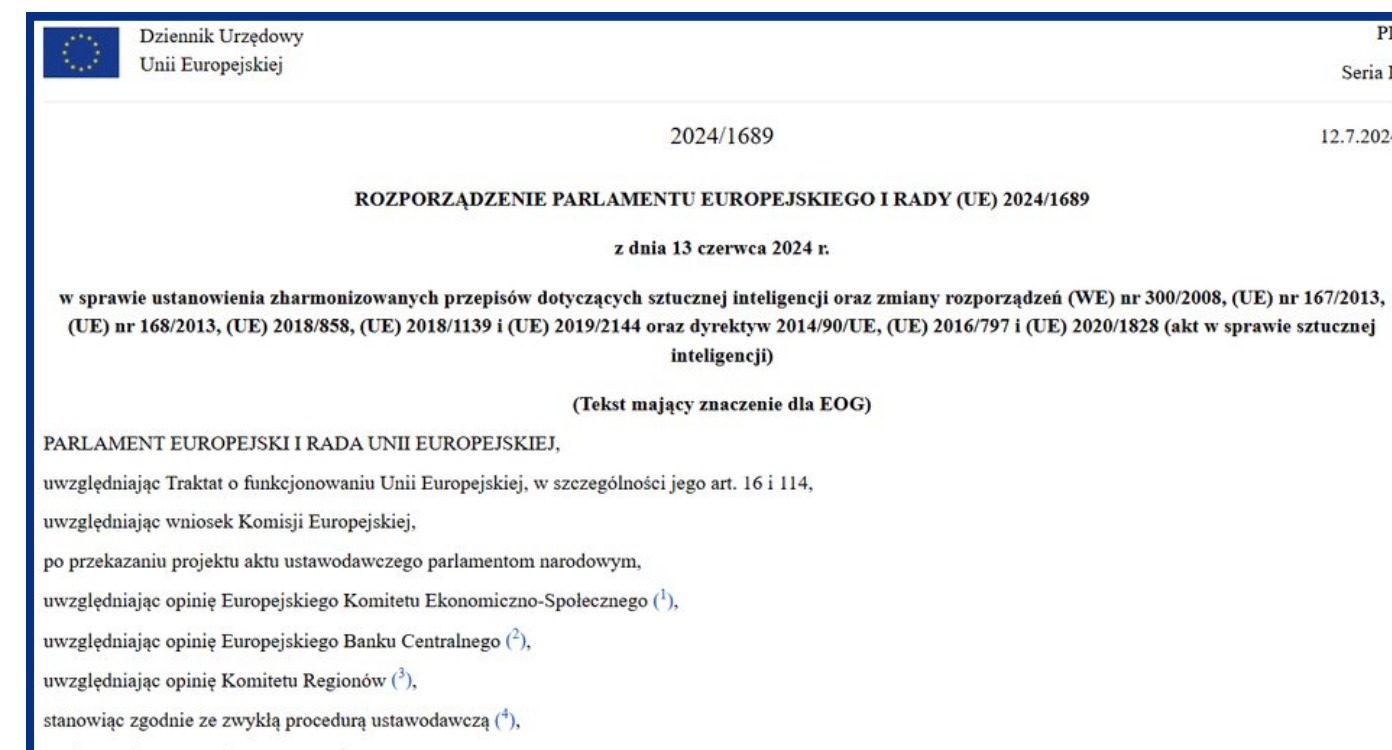


- Wizerunek i głos osób prywatnych oraz artystów podlegają prawnej ochronie, co wyklucza ich użycie bez zgody – również w materiałach generowanych przez AI.
- Sytuacja wygląda inaczej w przypadku polityków, których wizerunek stanowi element debaty publicznej. Nie oznacza to jednak pełnej dowolności: manipulacje wprowadzające odbiorców w błąd, takie jak deepfake, mogą zostać uznane za działanie bezprawne.

AI Act - europejskie regulacje AI

AI ACT – EUROPEJSKIE RAMY PRAWNE DLA SZTUCZNEJ INTELIGENCJI

- Unia Europejska wprowadziła jednolite przepisy w formie Rozporządzenia 2024/1689, które mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa obywateli i poszanowanie ich praw podstawowych.
- Nowe regulacje kładą główny nacisk na ochronę danych, przejrzystość działania systemów oraz nadzór nad technologią, co odróżnia model europejski od innych systemów prawnych na świecie.
- Rozporządzenie nie zakazuje rozwoju technologii jako takiej, lecz uzależnia wymogi prawne od poziomu ryzyka, jakie dany system stwarza dla człowieka.



GWARANCJA NADZORU LUDZKIEGO W PROCESACH DECYZYJNYCH

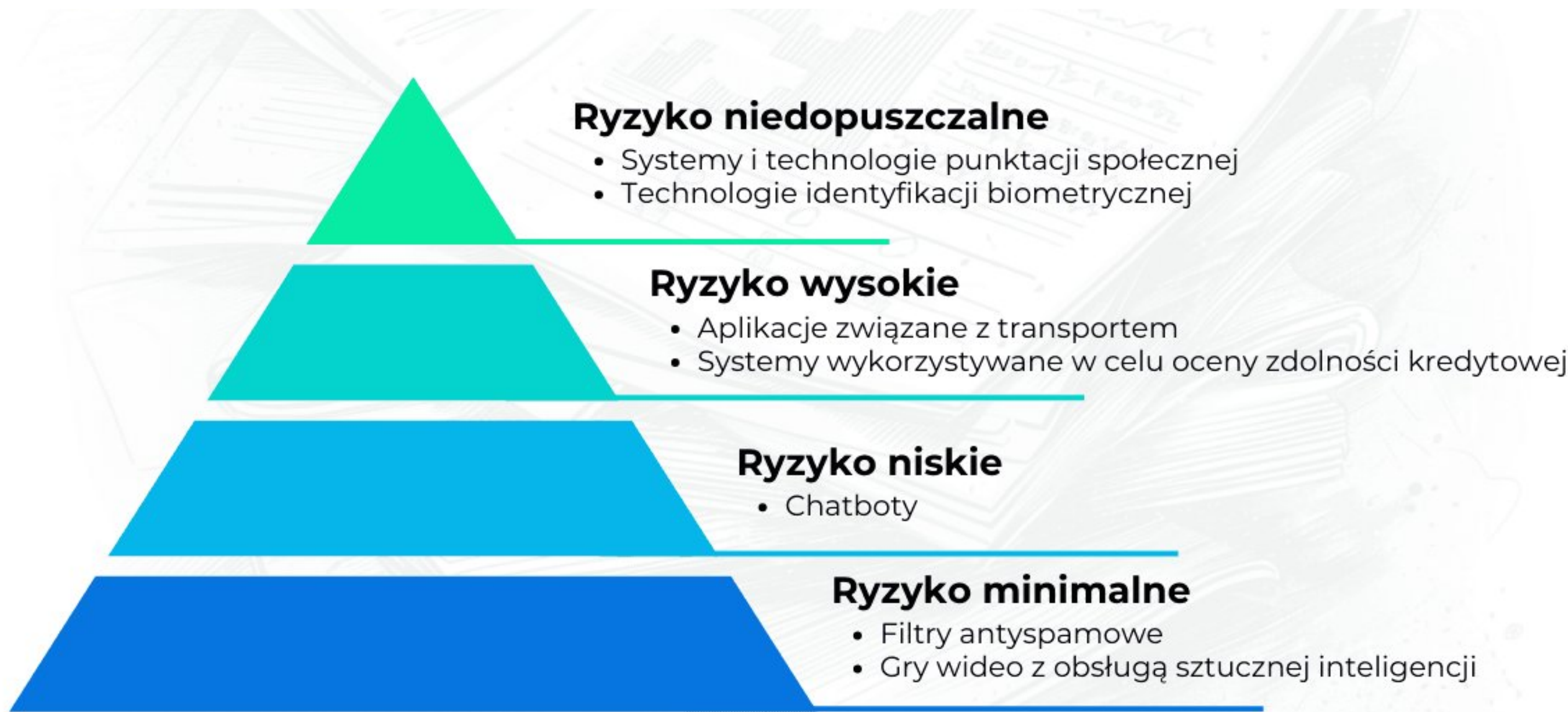
- Rozporządzenie wprowadza wymóg, aby każda decyzja wywołująca skutki prawne dla obywatela podlegała ostatecznej weryfikacji przez człowieka.
- Urzędy wykorzystujące systemy AI do wspierania swoich zadań mają obowiązek poinformowania o tym fakcie osoby, której sprawa dotyczy.
- Obywatel ma prawo do uzyskania zrozumiałego wyjaśnienia sposobu, w jaki system sztucznej inteligencji wpłynął na podjętą decyzję administracyjną.



HARMONOGRAM WDROŻENIA AI ACT



KLASYFIKACJA RYZYKA WEDŁUG AI ACT



Źródło: Sedivio Blog: „AI Act – co zmieni dla Twojej firmy”

CO Z TEGO WYNIKA DLA URZĘDNIKÓW?:

- Wszelkie treści generowane przez sztuczną inteligencję i publikowane w oficjalnych kanałach urzędu muszą być wyraźnie oznaczone jako wytworzone maszynowo.
- Pracownik merytoryczny ponosi pełną odpowiedzialność prawną za weryfikację poprawności pism i decyzji przygotowanych przy wsparciu narzędzi AI.
- Zabrania się wprowadzania danych osobowych mieszkańców oraz informacji niejawnych do ogólnodostępnych i niezabezpieczonych narzędzi sztucznej inteligencji.

Zasady tworzenia poleceń do modeli

ZASADY TWORZENIA SKUTECZNYCH I BEZPIECZNYCH POLECEŃ (PROMPTING)

1

Nadaj AI konkretną rolę

Kluczem do uzyskania wysokiej jakości odpowiedzi jest nadanie sztucznej inteligencji konkretnej roli, na przykład doświadczonego radcy prawnego lub pracownika biura obsługi mieszkańca.

✗ ŹŁE

"Napisz mi coś o urzędzie gminy."

✓ DOBRZE

"Jesteś doświadczonym radcą prawnym specjalizującym się w prawie administracyjnym. Odpowiedz na pytanie: jakie są podstawowe obowiązki urzędu gminy wobec mieszkańców?"

ZASADY TWORZENIA SKUTECZNYCH I BEZPIECZNYCH POLECEŃ (PROMPTING)

2

Napisz jasne i szczegółowe polecenie

Polecenie musi być precyzyjne i zawierać jasny cel, ponieważ im więcej kontekstu i szczegółów otrzyma system, tym lepiej dopasuje rozwiązanie do potrzeb urzędu.

✗ ŹŁE

"Napisz ogłoszenie o pracy."

✓ DOBRZE

"Przygotuj projekt ogłoszenia o naborze na wolne stanowisko urzędnicze w urzędzie miasta, uwzględniając wymagania formalne oraz zakres obowiązków."

ZASADY TWORZENIA SKUTECZNYCH I BEZPIECZNYCH POLECEŃ (PROMPTING)

3

Określ format wyniku

Należy dokładnie określić oczekiwany format wyniku, wyraźnie zaznaczając, czy potrzebujemy tabeli, szkicu pisma urzędowego, czy gotowego kodu strony internetowej.

✗ ŹŁE

"Podaj statystyki dotyczące dowodów osobistych."

✓ DOBRZE

"Przygotuj przykładową tabelę prezentującą liczbę złożonych wniosków o dowód osobisty w każdym miesiącu 2024 roku."

ZASADY TWORZENIA SKUTECZNYCH I BEZPIECZNYCH POLECEŃ (PROMPTING)

4

Chroń dane osobowe

Bezpieczeństwo wymaga, aby w treści poleceń nigdy nie umieszczać prawdziwych danych osobowych mieszkańców ani żadnych informacji niejawnych.

✗ ŹŁE

"Napisz odpowiedź dla pana Jana Kowalskiego, zamieszkałego w Gliwicach przy ul. Testowej 7, na jego wniosek z dnia 15.11.2025 r."

✓ DOBRZE

"Napisz szkic pisma urzędowego do mieszkańca w sprawie rozpatrzenia wniosku o wydanie decyzji administracyjnej. W treści użyj ogólnych sformułowań, bez podawania konkretnych danych osobowych."

Użytkownik ma obowiązek krytycznie zweryfikować każdą wygenerowaną odpowiedź, traktując ją wyłącznie jako wstępny projekt wymagający ludzkiej korekty.

ĆWICZENIE: PRAKTYCZNE ZASTOSOWANIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI



Ćwiczenie: Praktyczna Nauka AI

Warsztat praktyczny, którego celem jest nauka efektywnej współpracy z różnymi typami sztucznej inteligencji (modele językowe, generatory głosu, muzyki i obrazu) w codziennej pracy. Nauczysz się jak precyzyjnie wydawać polecenia (prompty), aby uzyskać najlepsze rezultaty.

1. ROZGRZEWKA

Pierwsze kroki z AI - proste zadania

4 ćwiczenia

Jeśli nigdy nie używałeś AI w pracy, zacznij tutaj. Proste, krótkie zadania, które pokażą Ci podstawy budowania promptów i przekonają, że AI to potężne narzędzie do codziennej pracy.

ROZGRZEWKA

Korektor Tekstu

Najprostsze zastosowanie:
poprawianie błędów
ortograficznych i literówek.

Zbuduj prompt →

ROZGRZEWKA

Proste Pismo Urzędowe

Napisanie podania o urlop lub
wewnętrznego zaproszenia.

Zbuduj prompt →

KREATYWNOŚĆ

Organizacja Festynu

Tworzenie haseł promocyjnych i
przemówień na gminne
wydarzenia.

Zbuduj prompt →

ZARZĄDZANIE KRYZYSEM

Komunikat o Awarii

Szybkie informowanie
mieszkańców o awariach
infrastruktury.

Zbuduj prompt →

2. KOMUNIKACJA URZĘDOWA

Trudne sytuacje w JST - PLLuM w praktyce

9 ćwiczeń

Główne wyzwania z natury pracy: presja, emocjonalne okrzyki, brak czasu, brak wiedzy, brak narzędzi.

Ćwiczenie: Praktyczne zastosowanie
sztucznej inteligencji





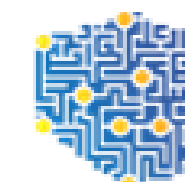
Uzupełnienie umiejętności
cyfrowych pracowników JST
w województwie śląskim

Dziękujemy za uwagę!



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA