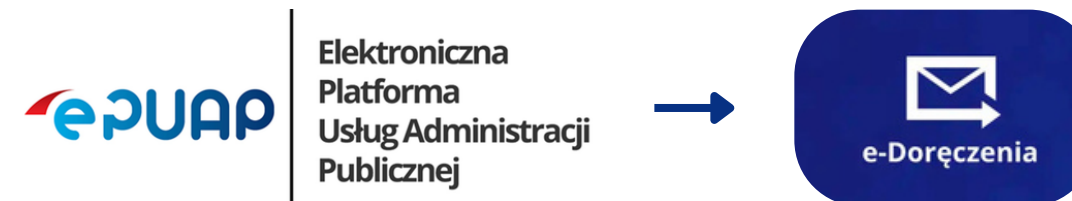


Aplikacje krajowe i e-administracja



– Ikona oznacza, że element jest interaktywny.



Od ePUAP do e-Doręczeń – nowa era komunikacji elektronicznej w JST

EPUAP – CO SIĘ ZMIENIA?



Elektroniczna
Platforma
Usług Administracji
Publicznej



Czym był ePUAP?

ePUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) to rządowa platforma umożliwiająca formalną komunikację elektroniczną z dowolnym urzędem w Polsce. Działała od 2008 roku.

Co zostaje z ePUAP?

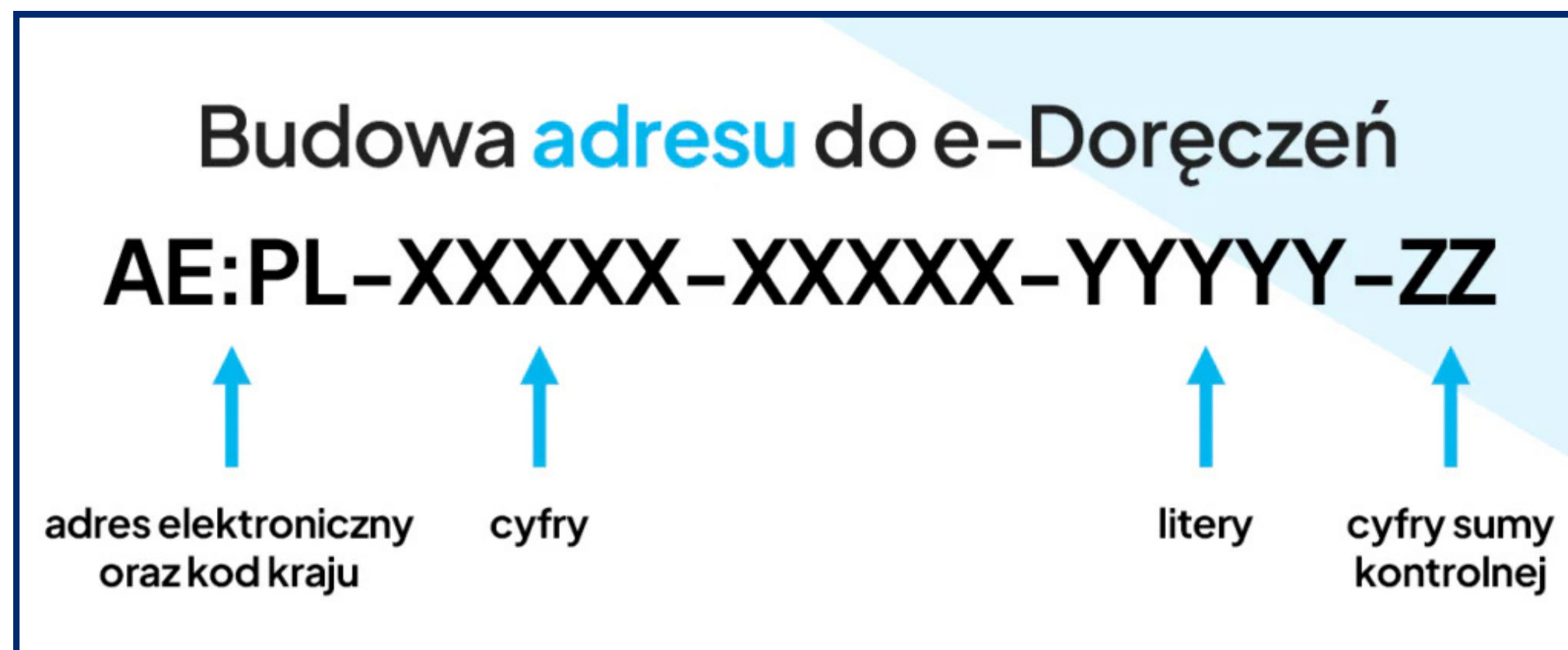
- Profil Zaufany – nadal służy do logowania w systemach publicznych
- Dostęp do kont ePUAP możliwy do 30.09.2029
- Wyjątki: deklaracje podatkowe (IN-1, DN-1), petycje, wnioski o informację publiczną

Co odchodzi z ePUAP?

- Od 01.01.2026 pisma przez ePUAP NIE wywołują skutku prawnego
- ePUAP i e-Doręczenia to dwa ODRĘBNE, NIEPOWIĄZANE systemy

CZYM SĄ E-DORĘCZENIA? (PURDE)

PURDE (Publiczna Usługa Rejestrowanego Doręczenia Elektronicznego) to elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru.



PURDE gwarantuje bezpieczne doręczenie dokumentów z pełnym potwierdzeniem – nadawca otrzymuje dowód wysłania, odbiorca potwierdza odebranie, wszystkie dane są zaszyfrowane, a każdy etap doręczenia (nadanie, doręczenie, odebranie) jest rejestrowany w systemie jako dowód prawny.

PUH - PUBLICZNA USŁUGA HYBRYDOWA

PUH (Publiczna Usługa Hybrydowa) to system łączący komunikację elektroniczną z papierową, umożliwiający podmiotom publicznym wysyłanie korespondencji do odbiorców, którzy nie mają konta w systemie e-Doręczeń.



HARMONOGRAM – CO DOTYCZY JST?



KONIEC FURTKI „PRZESŁANEK ORGANIZACYJNYCH”

Do tej daty JST mogła powołać się na problemy organizacyjne i nie doręczać elektronicznie.

OBOWIĄZEK PUH

Korespondencja do odbiorców bez skrzynki e-Doręczeń jest drukowana i doręczana przez Poczta Polską.

01.01.2025

OBOWIĄZEK PURDE DLA JST

Twoja jednostka musi wysyłać i odbierać korespondencję przez e-Doręczenia.

31.12.2025

01.01.2026

EPUAP TRACI SKUTECZNOŚĆ PRAWNĄ

Pisma od obywateli i firm wysłane przez ePUAP mogą być pozostawione bez odpowiedzi.

01.10.2029

Komunikacja ePUAP między urzędami działa jeszcze do 30.09.2029.

WDROŻENIE E-DORĘCZEŃ W JST – 5 KROKÓW



Każda jednostka organizacyjna z odrębnym REGON (OPS, PUP, szkoła) potrzebuje WŁASNEGO adresu ADE!



mObywatel 2.0 w Jednostkach Samorządu Terytorialnego

JAK BEZPIECZNIE I ZGODNIE Z PRAWEM OBSŁUGIWAĆ OBYWATELA



- Podstawy prawne (Ustawa o aplikacji mObywatel)
- Metody weryfikacji (Jak rozpoznać fałszywkę)
- Usługi dla Gminy (Płatności, Dokumenty lokalne)

JAK ZAINSTALOWAĆ MOBYWATELA



FUNDAMENT PRAWNY – CZY MOGĘ ODMÓWIĆ?

- Ustawa o aplikacji mObywatel zrównała prawnie dokument cyfrowy z tradycyjnym dowodem osobistym.
- Urzędnik ma ustawowy obowiązek obsłużyć obywatela posługującego się mDowodem.
- Istnieją tylko dwa wyjątki, gdy mDowód nie wystarczy: przekraczanie granicy państwowej oraz składanie wniosku o nowy dowód tradycyjny.



DZIENNIK USTAW RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

Warszawa, dnia 29 czerwca 2023 r.

Poz. 1234

USTAWA

z dnia 26 maja 2023 r.

o aplikacji mObywatel¹⁾

Art. 1. Ustawa określa:

- 1) zakres usług udostępnianych w aplikacji mObywatel, w tym funkcjonowanie:
 - a) dokumentu mObywatel,
 - b) profilu mObywatel,
 - c) certyfikatów użytkownika aplikacji mObywatel,
 - d) podpisu elektronicznego weryfikowanego przy użyciu certyfikatu użytkownika aplikacji mObywatel;
- 2) warunki i sposób pobierania przez użytkownika aplikacji mObywatel, przy użyciu tej aplikacji, danych dotyczących tego użytkownika, pochodzących z rejestrów publicznych, rejestrów niepublicznych lub systemów teleinformatycznych podmiotów publicznych lub podmiotów niepublicznych;
- 3) sposób potwierdzania oraz weryfikowania autentyczności, ważności, integralności lub pochodzenia dokumentów mobilnych;



BEZPIECZEŃSTWO – METODA WIZUALNA (OKO)

Aby rozpoznać fałszywą aplikację, należy sprawdzić trzy elementy dynamiczne na ekranie telefonu.

The diagram shows a mobile app interface for 'mDowód'. It includes a status bar at the top with the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. The app header has a back arrow labeled 'Wróć', the title 'mDowód', and a help icon. Below the header, the time 'Czas: 9:41:21 17.02.2024' is displayed. The main content area shows a user profile for MARTA KOWALSKA, a Polish citizen, born on 14.07.1991, with PESEL number 91071427765. A Polish flag and coat of arms are also visible. At the bottom, a green checkmark icon and the text 'Dokument ważny' are shown. Three numbered callouts point to specific elements: 1. The top right corner (help icon) with the text 'Zegar na ekranie musi odliczać sekundy w czasie rzeczywistym.' 2. The user profile information with the text 'Tu wyświetlają się Twoje dane osobowe na mDowodzie'. 3. The Polish flag and coat of arms with the text 'Hologram godła państwowego zmienia barwy, gdy poruszamy telefonem.' and 'Flaga Rzeczypospolitej Polskiej musi falować płynnym ruchem.'

1 Zegar na ekranie musi odliczać sekundy w czasie rzeczywistym.

2 Tu wyświetlają się Twoje dane osobowe na mDowodzie

3 Hologram godła państwowego zmienia barwy, gdy poruszamy telefonem.

Flaga Rzeczypospolitej Polskiej musi falować płynnym ruchem.

ZDJĘCIE W MDOWODZIE – JAK POWINNO WYGLĄDAĆ?

- ✓ Twarz na wprost, oczy otwarte, patrz w obiektyw
- ✓ Neutralny wyraz twarzy (bez uśmiechu)
- ✓ Równomierne oświetlenie – bez cieni na twarzy
- ✓ Jasne, jednolite tło (białe lub jasnoszare)
- ✓ Bez okularów przeciwsłonecznych (korekcyjne dopuszczone, jeśli noszone na co dzień)
- ✓ Bez nakrycia głowy (wyjątek: powody religijne – twarz musi być widoczna)
- ✓ Aktualne zdjęcie (nie starsze niż 6 miesięcy)
- ✓ Ostre, wyraźne, bez filtrów i retuszu



NAJCZĘSTSZE BŁĘDY W ZDJĘCIACH I JAK ICH UNIKNAĆ



PROBLEM: CIEŃ NA TWARZY

Wykonaj zdjęcie frontem do okna lub lampy.



PROBLEM: OCZY PRZYMKNIĘTE

Wykonaj serię zdjęć, aby wybrać najlepsze.



PROBLEM: UŚMIECH / GRYMAS

Wykonaj zdjęcie zachowując neutralny wyraz twarzy.



PROBLEM: ZŁE KADROWANIE

Wykonaj zdjęcie tak, aby twarz zajmowała 70-80% wysokości kadru.

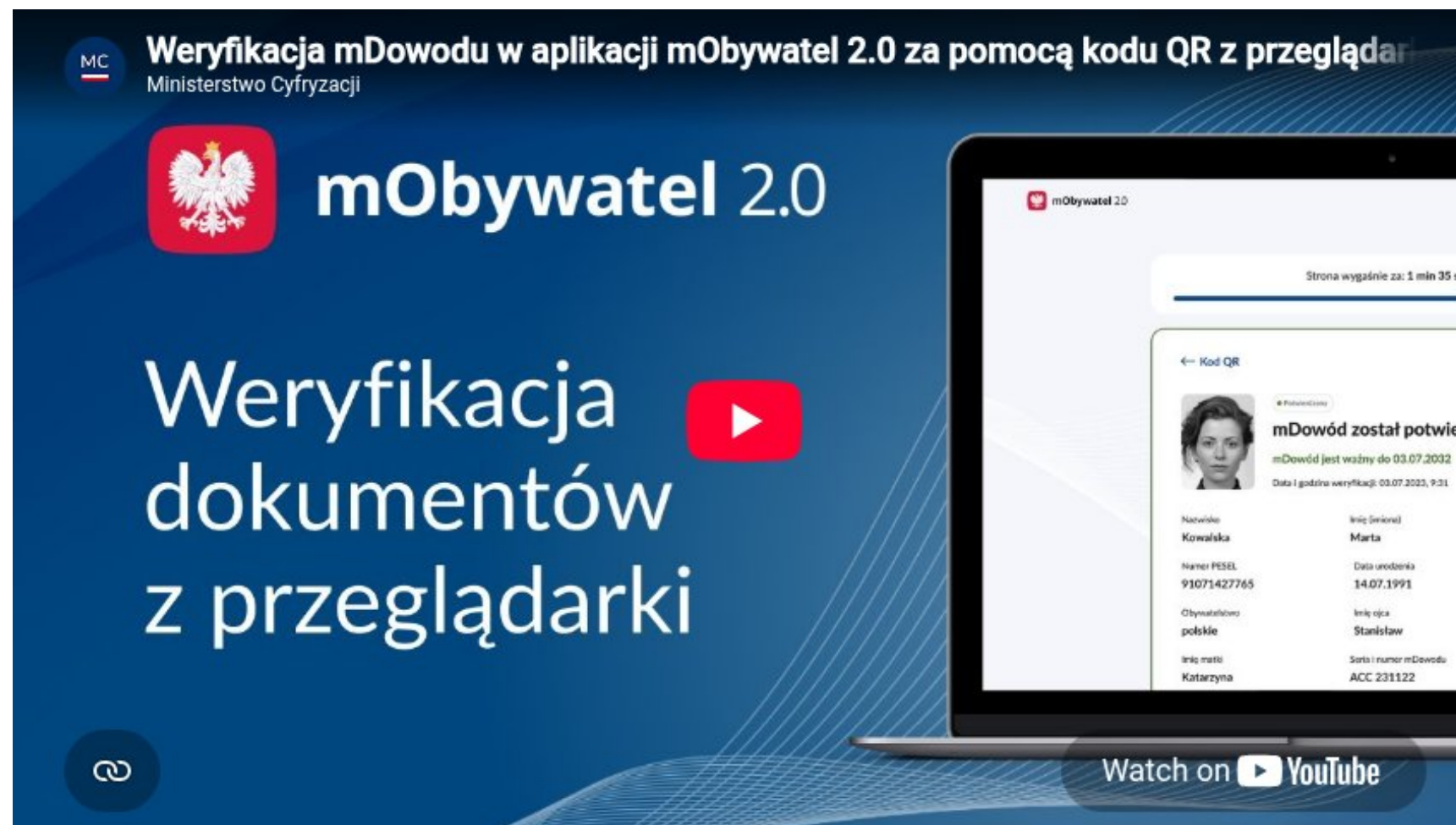
BEZPIECZEŃSTWO – METODA FUNKCJONALNA (DOTYK)

- Urzędnik ma prawo poprosić obywatela o wykonanie akcji w aplikacji, aby potwierdzić, że oprogramowanie działa.
- Poproś o przejście do innej zakładki w aplikacji, aby wykluczyć odtwarzanie nagrania wideo.
- Interfejs aplikacji musi reagować na dotyk i przewijanie ekranu w czasie rzeczywistym.



BEZPIECZEŃSTWO – METODA KRYPTOGRAFICZNA (QR)

- Najbezpieczniejszą metodą weryfikacji jest wzajemne skanowanie kodu QR.
- Dane obywatela wyświetlają się bezpośrednio na urządzeniu urzędnika, co gwarantuje ich autentyczność.
- Pobrane dane pochodzą z rejestru państwowego, a nie z telefonu użytkownika, co wyklucza fałszerstwo.
- Metoda ta zapewnia pełną zgodność z RODO, ponieważ dane nie są trwale zapisywane.



PORÓWNANIE: MDOWÓD VS DOWÓD TRADYCYJNY

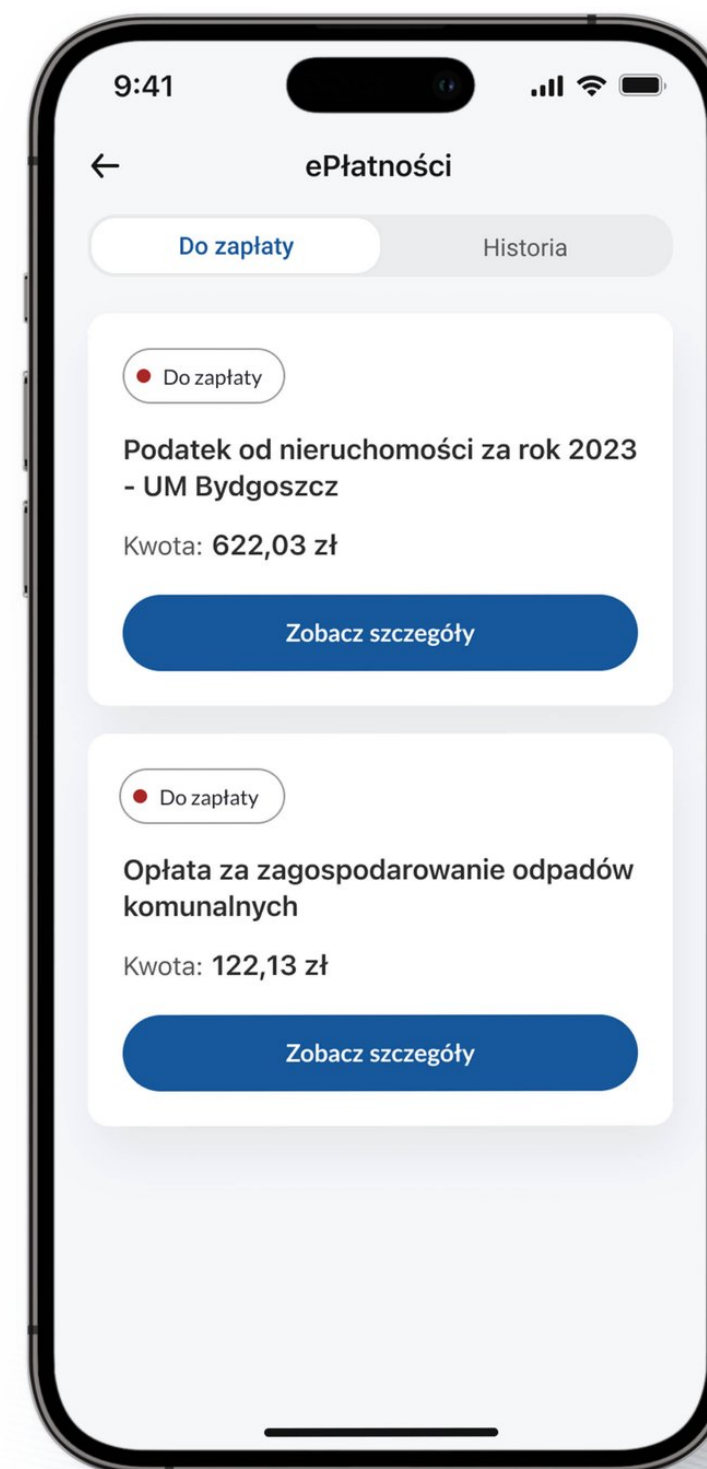
- mDowód i dowód plastikowy to dwa odrębne dokumenty posiadające różne serie i numery.
- Oba dokumenty mają pełną ważność w urzędzie, u notariusza oraz w banku.
- Dokument w telefonie nie uprawnia do przekraczania granicy państwowej, w przeciwieństwie do dowodu plastikowego.
- Nie można wyrobić nowego dowodu osobistego, legitymując się wyłącznie mDowodem.



EPŁATNOŚCI – PODATKI BEZ PROWIZJI

- Mieszkańcy mogą opłacać podatki lokalne bez prowizji bezpośrednio w aplikacji.
- Usługa obejmuje między innymi podatek od nieruchomości, leśny oraz rolny.
- Płatność realizowana jest natychmiastowo za pomocą BLIK-a.
- System automatycznie księguje wpłaty, co odciąża pracę skarbników gminnych.

[Zobacz prototyp ePłatności 2.0](#)



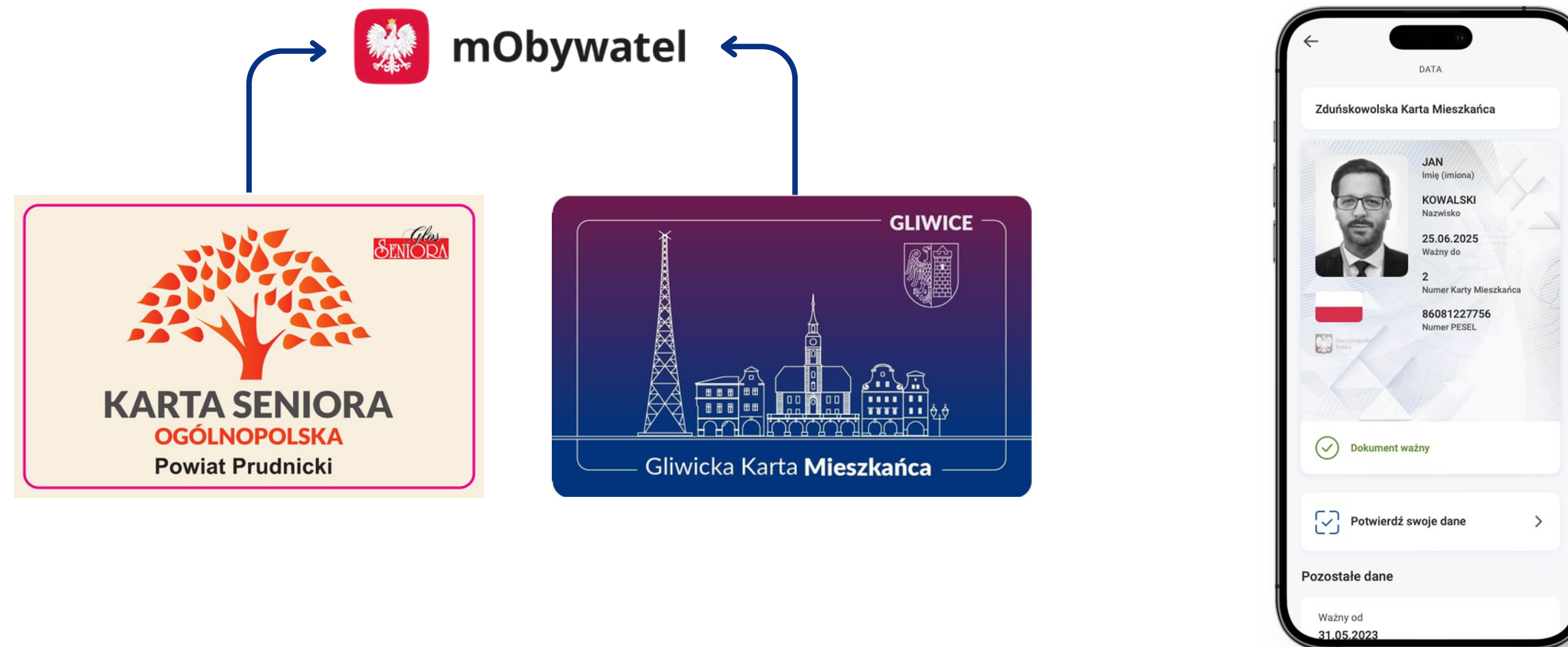
ePłatności

Oszczędzaj czas dzięki wygodnym płatnościom w aplikacji. Zapłać BLIK-iem za zobowiązania urzędowe, np. podatki. Otrzymuj powiadomienia o terminach i sprawdzaj historię płatności.

Dodatkowe funkcje w mObywatelu 2.0

DOKUMENTY LOKALNE – KARTA MIESZKAŃCA W TELEFONIE

- Każdy samorząd może bezpłatnie przenieść Kartę Mieszkańca do formy cyfrowej.
- Aplikacja obsługuje również karty seniora, karty biblioteczne oraz wejściówki na obiekty sportowe.
- Eliminujemy koszty druku plastikowych kart oraz zakupu drogich drukarek.



Dokumenty lokalne

Dodaj do aplikacji karty lokalne w wersji elektronicznej, np. kartę mieszkańca. Dzięki temu będziesz mieć ją zawsze pod ręką i w jednym miejscu razem z innymi dokumentami.

Przykładem sukcesu jest Zduńska Wola, która zintegrowała zniżki miejskie z aplikacją rządową.



MONITORING ŚRODOWISKA – JAKOŚĆ POWIETRZA

- Aplikacja udostępnia wiarygodne dane o smogu pochodzące z państwowych czujników GIOŚ oraz Edukacyjnej Sieci Antysmogowej (ESA).
- Mieszkańcy mogą monitorować poziom pyłów zawieszonych PM10 i PM2.5 w czasie rzeczywistym.
- System pozwala na dodanie ulubionych punktów pomiarowych, na przykład w pobliżu szkoły dziecka.



NARUSZENIA ŚRODOWISKOWE – OBYWATEL JAKO INSPEKTOR

- Każdy użytkownik aplikacji może anonimowo zgłosić nielegalne wysypisko śmieci lub zrzut ścieków.
- Zgłoszenie zawiera dokładną geolokalizację oraz dokumentację zdjęciową wykonaną na miejscu zdarzenia.
- Informacja trafia bezpośrednio do Głównego Inspektoratu Ochrony Środowiska, a następnie do odpowiedniej gminy.



MSTŁUCZKA – CYFRYZACJA ZDARZEŃ DROGOWYCH

- Kierowcy mogą spisać oświadczenie o zdarzeniu drogowym w pełni cyfrowo, bez papieru i długopisu.
- Dane pojazdów i polis OC są pobierane automatycznie z bazy Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego.
- Szkodę można zgłosić bezpośrednio do towarzystwa ubezpieczeniowego z poziomu aplikacji.
- Rozwiązanie skraca czas blokowania pasa ruchu i zmniejsza ryzyko błędów przy spisywaniu danych.



MSTŁUCZKA - WYPEŁNIENIE FORMULARZA



PRZYSZŁOŚĆ – CO NAS CZEKA W 2025 I 2026?

- Pod koniec 2025 roku w aplikacji pojawi się Wirtualny Asystent AI wspierający obsługę petenta.
- W 2026 roku obywatele zyskają dostęp do odpisów z Ksiąg Wieczystych bezpośrednio w telefonie.
- e-Doręczenia staną się w pełni zintegrowanym kanałem komunikacji z urzędem.
- Logowanie do usług publicznych będzie wymagało użycia e-Dowodu dla zwiększenia bezpieczeństwa.

 **Biznes.gov.pl**

od 1 stycznia 2025

e-Doręczenia

 **podmioty publiczne**

 **wybrani przedsiębiorcy**

 **zawody zaufania publicznego**

Przeczytaj więcej

PRZYSZŁOŚĆ – POLSKI MODEL JĘZYKOWY PLLuM

- Ministerstwo Cyfryzacji wdraża suwerenny, polski model sztucznej inteligencji o nazwie PLLuM.
- Wirtualny asystent w mObywatelu będzie rozumiał specyfikę polskiej administracji i języka urzędowego.
- Sztuczna inteligencja poprowadzi mieszkańca krok po kroku przez skomplikowane procedury administracyjne.
- System będzie dostępny przez 24 godziny na dobę, odciążając infolinię i punkty informacyjne urzędu.



PLLUM

Polish Large Language Model

PODSUMOWANIE

- Traktuj mDowód jako pełnoprawny dokument tożsamości w każdej procedurze administracyjnej.
- Stosuj weryfikację kryptograficzną (QR) w sprawach wymagających najwyższego bezpieczeństwa.
- Zachęcaj mieszkańców do korzystania z wygodnych płatności mobilnych za podatki.



ĆWICZENIE: WERYFIKACJA APLIKACJI MOBYWATEL



Ćwiczenie: Weryfikacja aplikacji mObywatel

Symulator weryfikacji tożsamości

POSTĘP
0/5

zabezpieczenia.

OSOBA 1/5

Status: Oczekuje

Zweryfikuj okazany dokument

Sprawdź elementy dynamiczne: **Hologram** (ruch),
Zegar (czas), **Flagę** (falowanie).

NARZĘDZIA WERYFIKACJI



PORUSZ
TELEFONEM



PRZEWIŃ EKRAN



Skaner Kryptograficzny (100%
Pewności)

mDowód

Czas: 20:11:34 26.11.2025



JAN PIOTR
IMIĘ (IMIONA)

KOWALSKI
NAZWISKO

POLSKIE
OBYWATELSTWO

12.05.1985
DATA URODZENIA

85051212345
NUMER PESEL





Dokument ważny

Ćwiczenie: Weryfikacja aplikacji
mobywatel

KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

 Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU 

 CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

ĆWICZENIE: OBSŁUGA OBYWATELI Z UŻYCIEM MOBYWATEL



Ćwiczenie: obsługa obywateli z użyciem mObywatel

Symulator Obsługi Mieszkańca

SPRAWA 1/6

Ściąga z przepisów

PANI JANINA (65 LAT)

Dzień dobry, skarbie. Jadę do wnuczki do Londynu. Czy na granicy mogę pokazać ten mDowód w telefonie? Mój stary gdzieś się zapodział.



Tvoja Decyzja

Wybierz odpowiedź zgodną z ustawą o mObywatelu.

- Tak, mDowód działa wszędzie jak zwykły dowód.
- Niestety nie. Na granicy musi Pani mieć fizyczny dowód lub paszport.
- Może Pani, ale trzeba mieć włączony internet.

SATYSFAKCJA

WYNIK 0 pkt

**Ćwiczenie: obsługa obywateli
z użyciem mObywatel**





Uzupełnienie umiejętności
cyfrowych pracowników JST
w województwie śląskim

Dziękujemy za uwagę!



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA