

CASE STUDIES:

Zarządzanie danymi i otwieranie danych



– Ikona oznacza, że element jest interaktywny.

Blok I – Kompetencje horyzontalne w cyfrowej administracji

CELE MODUŁU



Zastosowanie przepisów RODO
w praktyce



Zrozumienie praktycznych wyzwań
zarządzania danymi publicznymi



Analiza rzeczywistych przypadków
z polskiej administracji



Poznanie standardów interoperacyjności



Identyfikacja najlepszych praktyk
otwierania danych

14 842 zgłoszeń

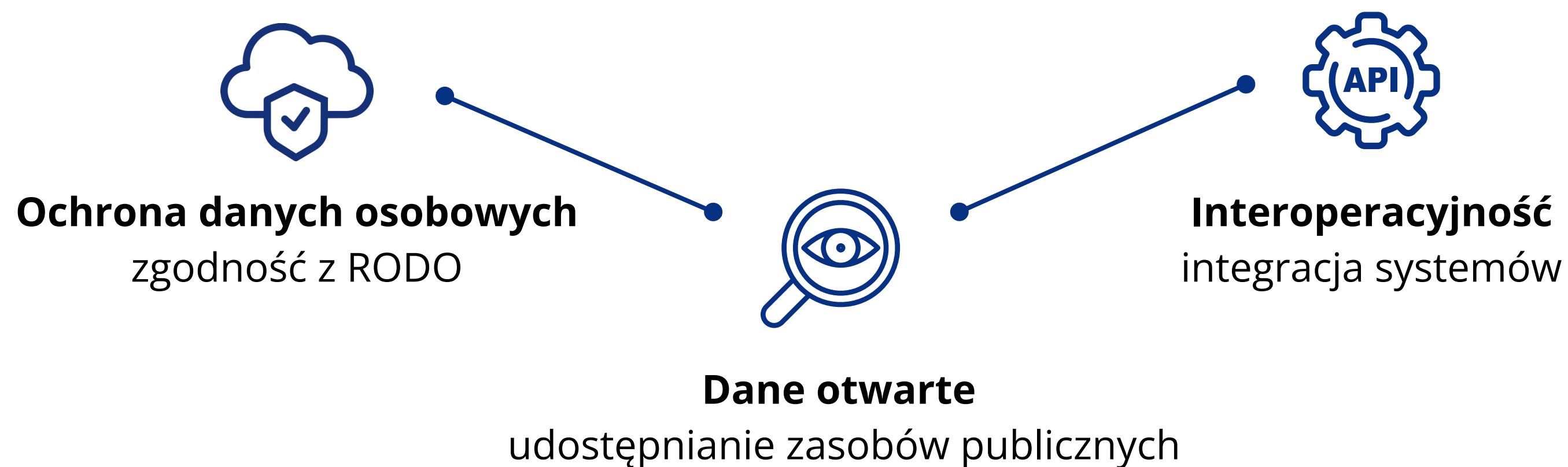
naruszeń danych w Polsce za 2024 rok

*Źródło: Sprawozdanie Prezesa UODO za 2024 r.

Dane otwarte jako instrument rozwoju

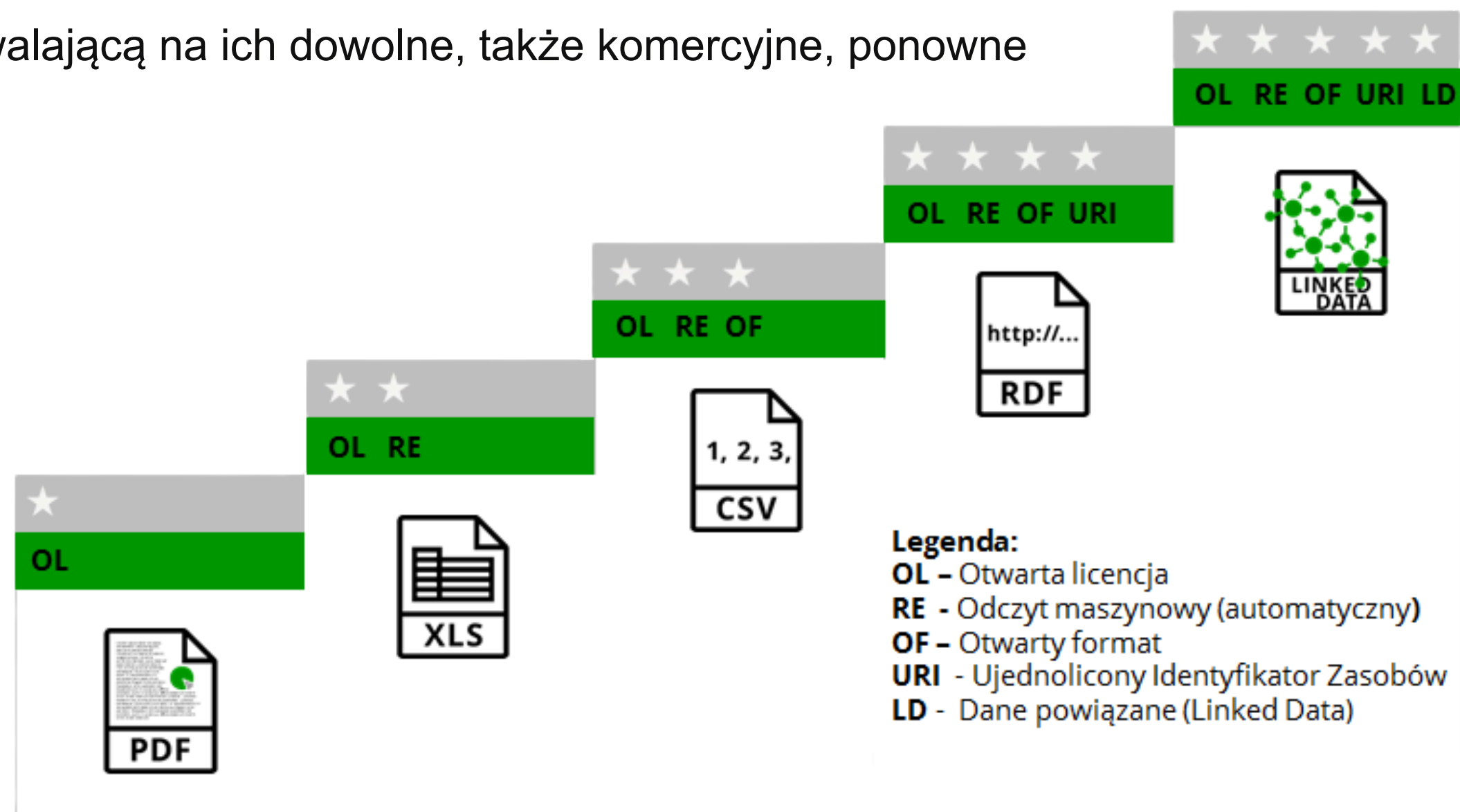
ZARZĄDZANIE DANYMI W ADMINISTRACJI PUBLICZNEJ

Kluczowe obszary



CZYM SĄ DANE OTWARTE?

- Są to publiczne informacje udostępniane w ustandaryzowany, bezpłatny sposób.
- Ich format maszynowy pozwala na automatyczne przetwarzanie i analizę.
- Posiadają licencję zezwalającą na ich dowolne, także komercyjne, ponowne wykorzystanie.



OTWARTA LICENCJA, ODCZYT MASZYNOWY I OTWARTY FORMAT

PDF – super do czytania, bardzo słaby do przetwarzania automatycznego.



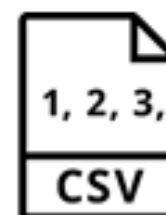
OL – Open Licence (otwarta licencja)

Dane są udostępnione na otwarnej licencji, która pozwala je swobodnie kopiować, przetwarzać i wykorzystywać (także komercyjnie), zwykle pod warunkiem podania źródła.



RE – Reuse (ponowne wykorzystanie)

Dane są przygotowane tak, żeby dało się je łatwo ponownie wykorzystać – są dostępne bez sztucznych ograniczeń prawnych i technicznych, z podstawowym opisem/metadanymi.



OF – Open Format (otwarty format)

Dane są zapisane w otwartym formacie (np. CSV, JSON), którego specyfikacja jest publiczna, bez opłat licencyjnych i możliwego do odczytu przez różne programy, co ułatwia automatyczne przetwarzanie.

URI - UJEDNOLICONY IDENTYFIKATOR ZASOBÓW I LINKED DATA

To są URIs – „adresy” w sieci, które jednoznacznie wskazują konkretny zasób.



URI 978-83-123456-7-8

URL <https://biblioteka.miasto.pl/ksiazki/978-83-123456-7-8>



Dane powiązane (Linked Data)

Sposób publikowania danych w internecie tak, żeby pojedyncze elementy danych były połączone linkami – trochę jak strony w Wikipedii są powiązane linkami między sobą.

OCHRONA DANYCH I PRYWATNOŚĆ

OCHRONA I ANONIMIZACJA DANYCH

RODO to Rozporządzenie o ochronie danych osobowych, które obowiązuje od 2018 roku.

Kary dla administracji publicznej

Instytucja	Wysokość kary	Rok	Przyczyna
Burmistrz Aleksandrowa Kujawskiego	40 000 PLN	2019	Brak umowy powierzenia, art. 28 RODO
Szkoła Podstawowa nr 2 w Gdańsku	20 000 PLN	2020	Naruszenie art. 5 i art. 9 RODO
Główny Geodeta Kraju	100 000 PLN (2 decyzje)	2020	Art. 31, 5, 6 RODO
Szkoła Główna Gospodarstwa Wiejskiego	50 000 PLN	2020	Art. 32 RODO (bezpieczeństwo)
Krajowa Szkoła Sądownictwa i Prokuratury	100 000 PLN	2021	Art. 5, 25, 28, 32 RODO
Prezes Sądu Rejonowego w Zgierzu	10 000 PLN	2021	Art. 5, 25, 32 RODO
Politechnika Warszawska	45 000 PLN	2022	Art. 5, 24, 25, 32 RODO

OCHRONA I ANONIMIZACJA DANYCH

Metody ochrony danych osobowych

Anonimizacja jest procesem polegającym na nieodwracalnym usunięciu danych uniemożliwiając identyfikację osoby

Pseudonimizacja to technika polegająca na zastąpieniu danych identyfikujących (identyfikatorów) innymi wartościami, na przykład kodami

Sprawozdanie z działalności Prezesa UODO w roku 2024

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych opublikował sprawozdanie ze swojej działalności w 2024 r. Dokument, jak co roku, do 31 sierpnia musi zostać przedstawiony parlamentowi, Radzie Ministrów, Rzecznikowi Praw Obywatelskich,...



Polska zajmuje trzecie miejsce w Europie pod względem liczby skarg dotyczących naruszenia ochrony danych osobowych.





STUDIUM PRZYPADKU

Portal Dane.gov.pl



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

OTWARTE DANE



WYZWANIE: DANE "ZAMKNIĘTE" W ADMINISTRACJI

Chaos na stronach internetowych urzędów

- Dane były rozproszone w wielu niespójnych systemach, na stronach www i serwerach resortowych.
- Dominowały formaty zamknięte (np. PDF, skany), które uniemożliwiały automatyczną analizę.



W Polsce jednym z głównych problemów w administracji jest to, że dane są porzucane po różnych stronach internetowych i serwerach. Każde ministerstwo i każdy urząd sam prowadzi własny system i własne serwery, które nie są ze sobą połączone. Przechowują na nich informacje tylko ze swojego obszaru działania.

WYZWANIE: DANE "ZAMKNIĘTE" W ADMINISTRACJI

Problem rozproszoności i standaryzacji stron internetowych

- Wymiana danych między jednostkami była sformalizowana, czasochłonna i obarczona błędami.
- Brakowało jednego, autorytatywnego źródła, co generowało ryzyko operowania na niespójnych danych.
- Taki model podnosił koszty operacyjne administracji i ograniczał jej potencjał analityczny.

Krajowe Ramy Interoperacyjności – szansa, czy zagrożenie?

Bezpieczeństwo Informacji- komentarz Audytela na temat sytuacji na rynku (luty 2014) Administracja publiczna jest nierozzerwalnie związana z biurokracją. Na szczęścia ta stopniowo przenosi się do systemów informatycznych, dzięki czemu...

 Audytel S.A. / Jul 26, 2014



Rozproszone systemy informatyczne na serwerach resortowych sprawiały, że pojawiało się zjawisko „interfejsu papierowego” – zamiast przekazywać dane automatycznie między systemami, urzędnicy musieli je drukować i przenosić w wersji papierowej.

OTWARTE DANE



Centralny, bezpłatny portal dane.gov.pl - od maja 2014 r.

Wszystko
w jednym miejscu

Wyszukiwanie i
filtrowanie

Zgłaszanie zapotrzebowania
na nowe zbiory



[Strona główna](#) [Dane](#) [Dostawcy](#) [PoCoTo](#) [Aktualności](#) [Baza wiedzy](#) [Punkt informacyjny DGA](#)

Portal danych

Korzystaj z danych bezpłatnie, również do celów komercyjnych

Wyszukaj dane...



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

ROZWIĄZANIE: CENTRALNY PORTAL DANE.GOV.PL

- Wprowadzono jeden, zintegrowany i publiczny punkt dostępu do danych publicznych.
- Portal standaryzuje sposób opisu (metadane) i publikacji (format) zasobów.
- Zapewnia stały dostęp do aktualnych danych poprzez interfejsy programistyczne (API).
- Oferuje zaawansowane narzędzia do wyszukiwania, filtrowania i wstępnej wizualizacji danych.
- Wdrożono mechanizm popytowy, pozwalający obywatelom zgłaszać zapotrzebowanie na nowe zbiory.

Data

Download metadata for the catalog:  



☒ Any of these words ☐ All words ☐ Exactly these words ☐ Synonyms of these words

SPARQL search >>

API Compliance Validator >>



KORZYŚCI: KLUCZOWE REZULTATY WDROŻENIA DLA JST

- Optymalizacja procesów wewnętrznych i usprawnienie automatycznej wymiany informacji w urzędzie.
- Zwiększenie transparentności działań administracji, co buduje zaufanie publiczne.
- Podniesienie jakości i dostępności usług publicznych dla mieszkańców i przedsiębiorców.
- Stworzenie fundamentu dla rozwoju lokalnego ekosystemu innowacji (np. nowych aplikacji).



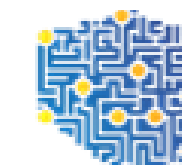
W Poznaniu w 2020 roku cyfrowe usługi publiczne osiągnęły zasięg 900 tysięcy użytkowników, którzy korzystali z e-usług miasta. Miasta świadomie działają na rzecz otwartości danych, co wspiera wzrost zaufania mieszkańców do instytucji lokalnych.

Smart City

W 2020 r. Miasto Poznań kontynuowało wdrażanie w mieście rozwiązań smart city. Model Smart City Poznań W 2020 r. Miasto Poznań kontynuowało działania związane z wdrażaniem dokumentu operacyjnego "Smart City Poznań", w którym...

 Badam / May 20, 2021

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

- **Zwiększona efektywność administracji:** Szybszy dostęp do danych skraca czas realizacji zadań.
- **Wsparcie dla świadomych decyzji:** Analiza danych pozwala na lepsze zarządzanie zasobami i planowanie.
- **Impuls do innowacji:** Dane publiczne stają się bazą dla nowych usług i aplikacji.
- **Wzrost transparentności:** Proaktywne udostępnianie informacji buduje zaufanie publiczne.



[BusLive](#)

BusLive to aplikacja, która umożliwia użytkownikom śledzenie w czasie rzeczywistym aktualnego położenia autobusów i tramwajów na interaktywnej mapie. Aplikacja wykorzystuje otwarte dane udostępniane...

Słowa kluczowe: ZTM, tramwaj, autobus, Gdańsk, GPS, Łódź, Warszawa, Katowice, MPK, Poznań, Wrocław, MZK

 Aplikacja

Data udostępnienia:
16 kwietnia 2025,
12:23



[MapaNFZ.pl](#)

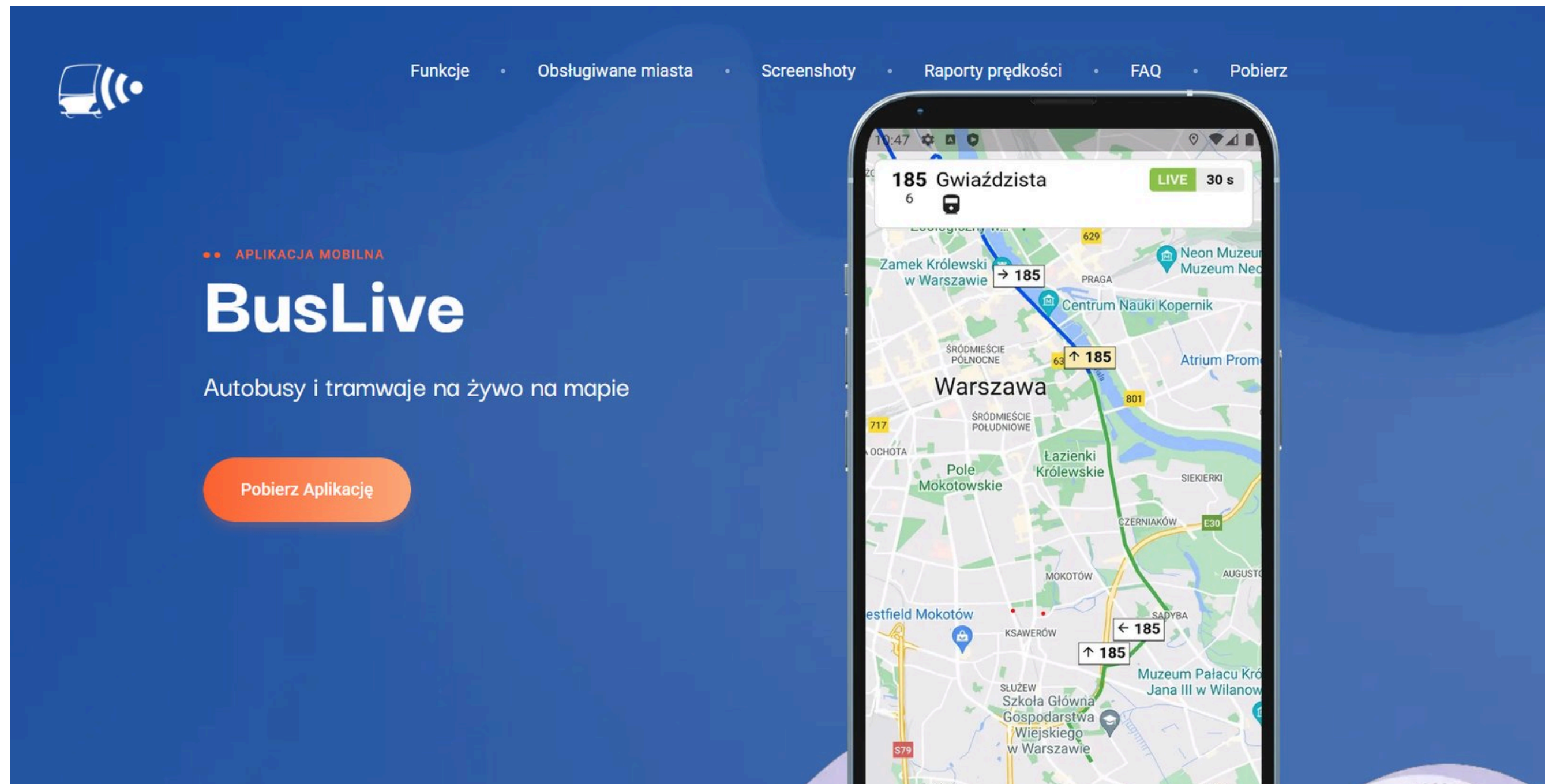
MapaNFZ.pl to narzędzie umożliwiające szybkie znalezienie dostępnych terminów u lekarzy i specjalistów. Intuicyjny interfejs i zaawansowane filtry pozwalają na efektywne wyszukiwanie konkretnych usług...

Słowa kluczowe: reumatolog, urolog, gastroenterolog, pulmonolog, szpital, przypadek, stabilny, pilny, skierowanie, kod, przychodnia, poradnia, terminy, kolejki, dzieci, leczenie, nfz, mapanfz, mapanfz.pl, stomatolog, okulista, ginekolog, dermatolog, laryngolog, ortopeda, neurolog, neurochirurg, endokrynolog, psychiatra, kardiolog, onkolog, diabetolog

 Serwis WWW

Data udostępnienia:
4 kwietnia 2025,
14:17

PRZYKŁAD WYKORZYSTANIA: BUSLIVE.PL



PRZYKŁAD WYKORZYSTANIA: MAPANFZ.PL

 MapaNfz Mapa terminów leczenia

Mapa kolejek NFZ

Znajdź najszybszy termin wizyty u specjalisty w ramach NFZ.

Szukasz lekarza w swojej okolicy? Chcesz sprawdzić, gdzie najszybciej umówisz wizytę w ramach Narodowego Funduszu Zdrowia? Skorzystaj z interaktywnej Mapy NFZ i znajdź dostępne terminy w kilku prostych krokach!

Znajdź termin...

A może chcesz dowiedzieć się więcej o konkretnym specjalście?

Stomatolog	Okulista	Ginekolog	Dermatolog
Laryngolog	Ortopeda	Neurolog	Neurochirurg
Endokrynolog	Psychiatra	Kardiolog	Onkolog
Diabetolog	Reumatolog	Urolog	Gastroenterolog

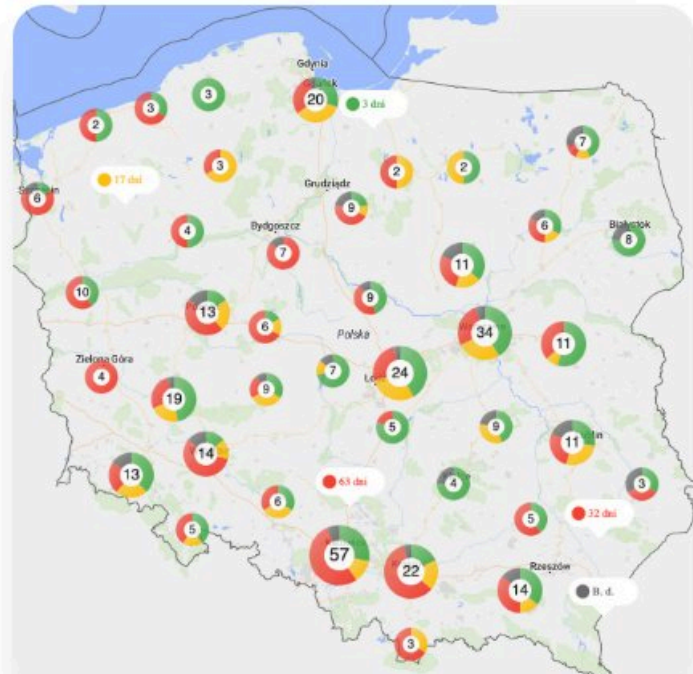
1 Powiedz czego szukasz



2 Powiedz gdzie szukasz

Wybierz miasto	A może okolica?
Warszawa	+ 0 km
Kraków	→ + 10 km
Gdańsk ←	+ 20 km
Sosnowiec	+ ∞ km

3 Wybierz najlepszy termin



PRZYKŁAD WYKORZYSTANIA: DANE DO WALORYZACJI



- ▼ Dane do waloryzacji
 - ▼ Kontrakty infrastrukturalne
 - Drogowe kontrakty infrastrukturalne ⓘ
 - Kolejowe kontrakty infrastrukturalne ⓘ
 - Umowy dotyczące utrzymania infrastruktury drogowej ⓘ
 - ▼ Kontrakty budowlane
 - Inwestycje budowlane według typu obiektu (formuła koszykowa) ⓘ
 - Kontrakty budowlane (formuła jednowskaźnikowa) ⓘ



Jak Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków (CEEb) zarządza danymi osobowymi milionów obywateli?

CZYM JEST CEEB?



CEEb (Centralna Ewidencja Emisyjności Budynków) to państwowa baza danych, w której gromadzi się informacje o źródłach ciepła i spalania paliw w budynkach mieszkalnych i niemieszkalnych; dane składa właściciel lub zarządca budynku.



ZAŁOŻENIA SYSTEMU

Rejestr zawiera dane osobowe właścicieli/zarządców i jest prowadzony dla **konkretnych budynków** więc informacje o źródłach ciepła są bezpośrednio powiązane z miejscem i **danymi osobowymi właściciela**.



GŁÓWNE WYZWANIA

Jak udostępniać informacje publiczne, nie ujawniając prywatnych danych właścicieli budynków?

Jak zapewnić mieszkańcom kontrolę nad danymi i jasność, kto i na jakiej podstawie z nich korzysta?

JAK ROZWIĄZANO PROBLEM?

- **Wyznaczył Administratora**
Jest to Główny Urząd Nadzoru Budowlanego
- **Poinformowano o podstawie prawnej**
Art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO
- **Zastosowano metody anonimizacji**
maskowanie, pseudonimizacja, agregacja
- **Poinformowano o prawach osób**
dostęp, sprostowanie, sprzeciw
- **Zastosowano metody bezpieczeństwa**
szyfrowanie, kontrola dostępu, audyty

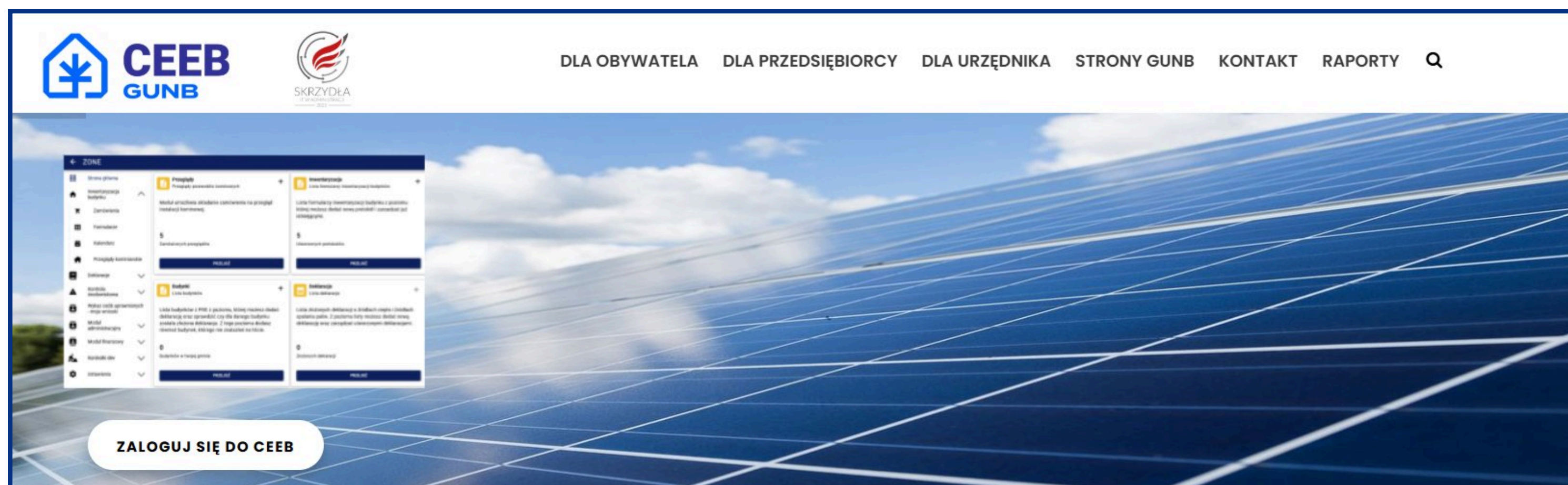


The screenshot shows the CEEB GUNB website. At the top, there are logos for CEEB GUNB and SKRZYDŁA, along with navigation links for 'DLA OBYWATELA', 'DLA PRZEDSIĘBIORCY', and 'DLA...'. The main content area has a dark background with icons representing a folder, a Wi-Fi signal, and binary code. The text 'E-USŁUGI DLA URZĘDNIKA' is prominently displayed. Below it, a section titled 'Obsługuj zamówienia inwentaryzacji i korzystaj z danych CEEB' is visible. At the bottom, a white box contains the text: 'CEEB wspiera pracę urzędników, którzy zajmują się ochroną środowiska. Urzędnik zapisuje się do wykazu osób uprawnionych, weryfikuje lub wypełnia elektroniczny formularz inwentaryzacji, korzysta z modułu analitycznego w celu planowania działań ekologicznych na swoim terenie, reaguje na niepokojące zjawiska związane z zanieczyszczeniem powietrza na podstawie zgłoszeń "kopciucha".'



EFEKT

- Usunięcie identyfikatorów, agregacja informacji na poziomie dzielnic
- 2 mln budynków, zero naruszeń RODO





Uzupełnienie umiejętności
cyfrowych pracowników JST
w województwie śląskim

STUDIUM PRZYPADKU

Rejestr Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego (UFG)



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

OC Z REJESTRU UFG

Otwieranie danych przestrzennych

#SMUOb i animacje, czyli wszystko, co najważniejsze o ubezpieczeniach #OCppn

UFG

2. Sprawdzisz,
czy Twoje **ubezpieczenie OC**
jest ważne - wystarczy numer
rejestracyjny (lub VIN).

POLISA OC

ufg UBEZPIECZENIOWY
FUNDUSZ
GWARANCYJNY

Numer rejestracyjny
Numer VIN

Podaj numer rejestracyjny pojazdu

ZALOGUJ

Aktualności
Baza polis i szkód OC i AC

O bazie danych Ośrodka Informacji UFG
Przebieg ubezpieczeń
Historia szkód komunikacyjnych

Watch on YouTube

OTWIERANIE DANYCH PRZESTRZENNYCH

Problem

Brak publicznego dostępu do informacji o OC

- Brak możliwości natychmiastowej weryfikacji polisy OC na miejscu zdarzenia (np. kolizji).
- Znaczące utrudnienia w procesie dochodzenia roszczeń i likwidacji szkód.
- Wysokie ryzyko "pustych oświadczeń" sprawców, co drastycznie komplikowało ścieżkę odszkodowawczą.
- Niepewność obywateli przy zakupie używanego pojazdu (ryzyko nabycia auta bez ważnego OC).
- Problem systemowy: Szacunkowo ponad 350 tys. pojazdów poruszało się bez ważnej polisy.

Szacunek liczby pojazdów bez OC: 351 tys.

Źródło: Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (2025). Infografika statystyczna za rok 2024.

OC Z REJESTRU UFG

Rozwiązanie

- Uruchomienie publicznego portalu oraz aplikacji mobilnych (np. "Na wypadek").
- Zapewnienie publicznego, bezpłatnego dostępu do podstawowych informacji o polisie OC (od 2012 r.).
- Stworzenie bezpiecznego "Konta w portalu UFG" do wglądu we własną historię ubezpieczeń i szkód.
- Wdrożenie zautomatyzowanych systemów wykrywania przerw w OC ("Wirtualny policjant").
- Uruchomienie systemu do zdalnej obsługi szkód i weryfikacji ich statusu online.

ODSZKODOWANIA I ŚWIADCZENIA

2,1 mld zł
od początku działalności

145 mln zł
w 2024 roku

109 mln zł
w 2023 roku

Wypłacamy odszkodowania i świadczenia:

- gdy szkodę spowodował sprawca, który nie miał OC komunikacyjnego lub OC rolników;
- gdy nie ustalono tożsamości kierowcy lub posiadacza pojazdu mechanicznego - za wszystkie szkody osobowe, a za majątkowe wtedy, gdy u któregoś z uczestników doszło do znacznej szkody osobowej;
- gdy ubezpieczyciel ogłosił niewypłacalność;
- gdy wyczerpała się suma gwarancyjna (tzw. renty szczególne).

Gromadzimy środki na przewidywane wypłaty dla poszkodowanych i ich rodzin.

- Wartość środków zarezerwowanych na ten cel na koniec 2024 roku: 1,9 mld zł.

OC Z REJESTRU UFG

Jak UFG pomógł:



351 tys.

wezwań za brak
OC komunikacyjnego
i OC rolników w 2024 roku

95%

przypadków braku OC
komunikacyjnego wykrytych
dzięki ustaleniom własnym

25,5 mln

weryfikacji OC
w portalu UFG.pl
w 2024 roku

2 mld

zapytań od ubezpieczycieli
do Ośrodka Informacji UFG
- średnio **5,5 mln dziennie**



- Wdrożono uporządkowany i bezpieczny (zgodny z RODO) proces udostępniania danych.
- Radykalne skrócenie czasu potrzebnego na weryfikację sprawcy i zgłoszenie szkody.
- Tylko w 2022 roku kierowcy zweryfikowali ważność polis OC ponad 17 milionów razy na UFG.pl.
- Zanotowano 90,6% skuteczności UFG w wykrywaniu braku OC na podstawie ustaleń własnych (w 2022 r.).
- Zwiększenie pewności i bezpieczeństwa na rynku wtórnym pojazdów.

W JAKI SPOSÓB KLASTERY INNOWACJI SPOŁECZNYCH KORZYSTA Z OTWARTYCH DANYCH?



KLASTER INNOWACJI SPOŁECZNYCH

Baza publiczna Generowanie AI Ekspert

admin [→ Wyloguj]

Baza publiczna

Oficjalna baza publicznych instytucji i organizacji
Kontakty dostępne publicznie - urzędy, instytucje kultury, organizacje edukacyjne i zdrowotne

+ Dodaj kontakt

Aktualizuj bazę

Filtry

Szukaj Szukaj po nazwie instytucji...

Typ instytucji Urzędy miejskie i gminne

Województwo Śląskie

Wszystkie kontakty	Typy instytucji	Filtrowane
198	33	198

GINA BLACHOWNIA

BLACHOWNIA, ŚLĄSKIE

Urzędy miejskie i gminne

Zobacz szczegóły

GINA BORONÓW

BORONÓW, ŚLĄSKIE

Urzędy miejskie i gminne

Zobacz szczegóły

GINA CHEŁM ŚLĄSKI

CHEŁM ŚLĄSKI, ŚLĄSKIE

Urzędy miejskie i gminne

Zobacz szczegóły

GINA DĄBROWA ZIELONA

DĄBROWA ZIELONA, ŚLĄSKIE

Zobacz szczegóły

GINA DĘBOWIEC

DĘBOWIEC, ŚLĄSKIE

Zobacz szczegóły

GINA GIERAŁTOWICE

GIERAŁTOWICE, ŚLĄSKIE

Zobacz szczegóły



Baza publiczna

Generowanie AI

Eksport

admin

Wyloguj

Opcje eksportu

Eksport bazy publicznej - wybierz filtry

Typy instytucji

☐ Urzędy centralne i ministerstwa

☒ Urzędy wojewódzkie

☒ Urzędy powiatowe

☒ Urzędy miejskie i gminne

☐ Inne jednostki administracji

☐ Przedszkola

☐ Szkoły podstawowe

☐ Szkoły ponadpodstawowe i inne jednostki edukacyjne

☐ Uczelnie wyższe

Zaznacz jedną lub więcej kategorii. Jeśli nic nie zaznaczysz, wyeksportowane zostaną wszystkie typy instytucji.

Województwo

Śląskie

Miejscowość

Wszystkie miejscowości

Najpierw wybierz województwo, aby zobaczyć dostępne miejscowości

Eksportuj do Excel (XLSX)

Informacje o eksporcie

Format i struktura pliku eksportu

Format pliku:

- Format: XLSX (Microsoft Excel)
- Pełna kompatybilność z Excel i Google Sheets
- Zachowanie polskich znaków
- Automatyczne formatowanie kolumn

Co zostanie wyeksportowane:

- Kontakty z bazy publicznej (instytucje publiczne)
- 4 kolumny: Nazwa instytucji, Miejscowość, Województwo, Adres e-Doręczeń
- Możliwość wyboru wielu typów instytucji jednocześnie
- Filtrowanie po województwie i miejscowości

Kompatybilność:

- Microsoft Excel
- Google Sheets
- LibreOffice Calc
- Inne programy obsługujące XLSX

baza-publiczna_urzedy-wojewodzk

Narzędzia główne

Wstaw

Układ strony

Formuły

Dane

Recenzja

Widok

Wklej

Wytnij

Kopiuj

Format

Calibri (Teks...

12

A

A

B

I

U

A

Zawijaj tekst

Scal i wyródkuj

A1				
	A	B	C	D
	Nazwa instytucji	Miejscowość	Województwo	Adres e-Doręczeń
	GMINA BLACHOWNIA	BLACHOWNIA	ŚLĄSKIE	AE:PL-78766-59558-SDWDG-31
	GMINA BORONÓW	BORONÓW	ŚLĄSKIE	AE:PL-58429-34876-CCUA-32
	GMINA CHEŁM ŚLĄSKI	CHEŁM ŚLĄSKI	ŚLĄSKIE	AE:PL-27736-28979-CDIHR-22
	GMINA DĄBROWA ZIELONA	DĄBROWA ZIELONA	ŚLĄSKIE	AE:PL-62664-96826-UUEUA-17
	GMINA DĘBOWIEC	DĘBOWIEC	ŚLĄSKIE	AE:PL-95680-55718-AGTHC-19
	GMINA GIERAŁTOWICE	GIERAŁTOWICE	ŚLĄSKIE	AE:PL-61095-25538-FBIBG-31
	GMINA GODÓW	GODÓW	ŚLĄSKIE	AE:PL-86548-80248-IJCHW-22
	GMINA I MIASTO KOZIEGŁOWY	KOZIEGŁOWY	ŚLĄSKIE	AE:PL-89550-37614-FCVTI-28
	GMINA JANÓW	JANÓW	ŚLĄSKIE	AE:PL-38814-81531-EDJRW-31
	GMINA KNURÓW	KNURÓW	ŚLĄSKIE	AE:PL-43062-41833-GIEIT-24
	GMINA KOCHANOWICE	KOCHANOWICE	ŚLĄSKIE	AE:PL-82873-38013-WBSAI-11
	GMINA KONOPISKA	KONOPISKA	ŚLĄSKIE	AE:PL-14956-57045-AEBHS-24
	GMINA KOZY	KOZY	ŚLĄSKIE	AE:PL-94535-54556-WEVSE-35
	GMINA KRUPSKI MŁYN	KRUPSKI MŁYN	ŚLĄSKIE	AE:PL-26791-41534-WITHB-29
	GMINA KRZYŻANOWICE	KRZYŻANOWICE	ŚLĄSKIE	AE:PL-17429-21480-FGUJD-21
	GMINA MIASTECZKO ŚLĄSKIE	MIASTECZKO ŚLĄSKIE	ŚLĄSKIE	AE:PL-40891-37630-TDBTT-24
	GMINA MIASTO CZĘSTOCHOWA	CZĘSTOCHOWA	ŚLĄSKIE	AE:PL-79291-16863-AAIWB-38
	GMINA MSTÓW	MSTÓW	ŚLĄSKIE	AE:PL-54071-52402-UTTIT-16
	GMINA MYKANÓW	MYKANÓW	ŚLĄSKIE	AE:PL-81360-18637-DWCBV-29
	GMINA MYSZKÓW	MYSZKÓW	ŚLĄSKIE	AE:PL-57930-10301-TBRDD-30
	GMINA NĘDZA	NĘDZA	ŚLĄSKIE	AE:PL-64429-92757-IIDGW-25
	GMINA OGRODZIEC	OGRODZIEC	ŚLĄSKIE	AE:PL-58740-48599-EBSSE-31
	GMINA PANKI	PANKI	ŚLĄSKIE	AE:PL-85026-33003-RHHC-21
	GMINA PIETROWICE WIELKIE	PIETROWICE WIELKIE	ŚLĄSKIE	AE:PL-42580-11910-ABJDD-23
	GMINA POCZESNA	POCZESNA	ŚLĄSKIE	AE:PL-50054-48775-HHTUJ-27
	GMINA PORAJ	PORAJ	ŚLĄSKIE	AE:PL-10182-49081-BCFAS-25
	GMINA PORĄBKA	PORĄBKA	ŚLĄSKIE	AE:PL-92494-16639-SGUA-30
	GMINA RADZIECHOWY-WIEPRZ	WIEPRZ	ŚLĄSKIE	AE:PL-51669-45970-JAGWG-26
	GMINA RUDNIK	RUDNIK	ŚLĄSKIE	AE:PL-39008-46125-SJDS-31
	GMINA STARCZA	STARCZA	ŚLĄSKIE	AE:PL-21662-96240-UWUSV-26
	GMINA SZCZĘKOCINY	SZCZĘKOCINY	ŚLĄSKIE	AE:PL-41201-37113-TSTET-24
	GMINA TOSZEK	TOSZEK	ŚLĄSKIE	AE:PL-58177-96861-EVSGC-24
	GMINA WILKOWICE	WILKOWICE	ŚLĄSKIE	AE:PL-86761-95244-EAHT-22
	GMINA WOŹNIKI	WOŹNIKI	ŚLĄSKIE	AE:PL-82055-30892-IDRGS-16
	GMINA WIEPRZ	WIEPRZ	ŚLĄSKIE	AE:PL-30750-11200-BBIRT-20

KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY

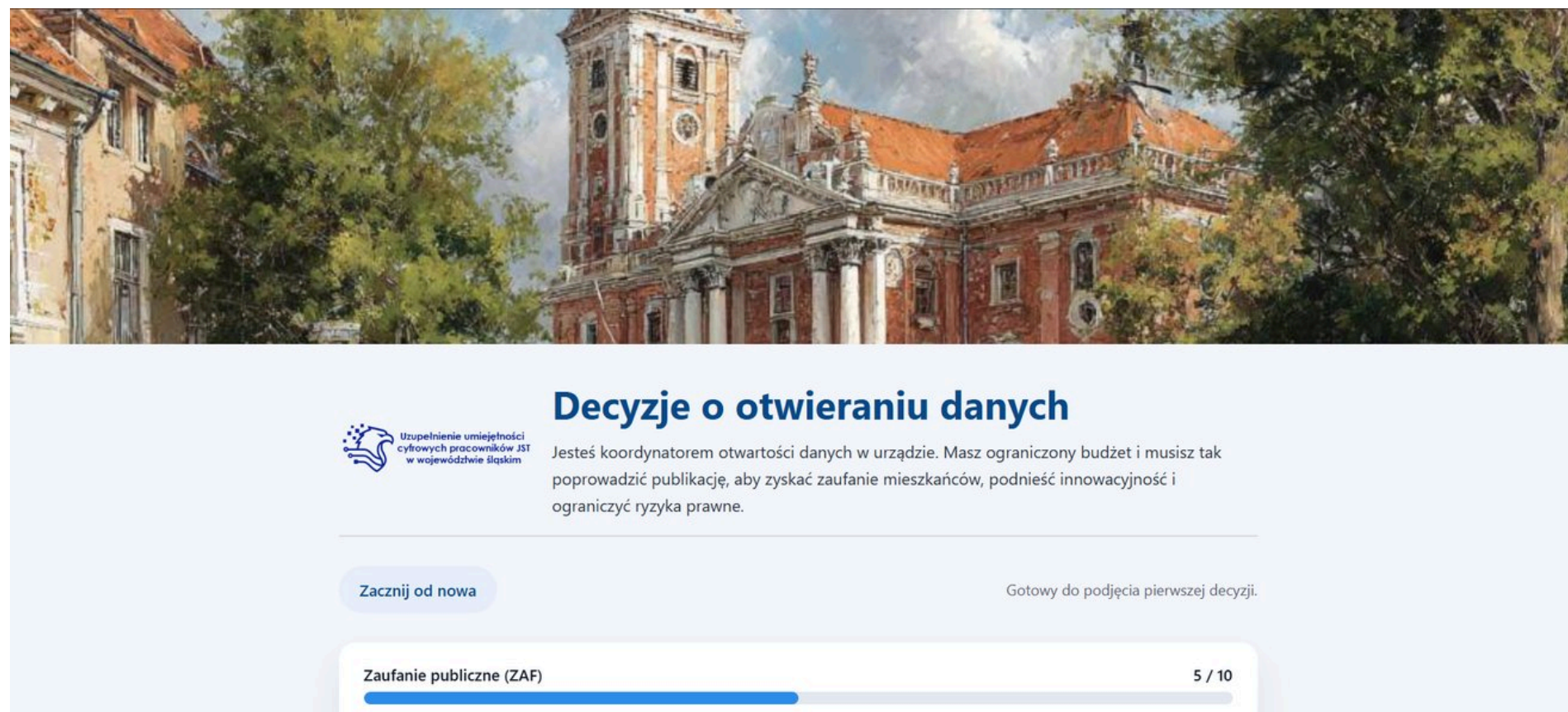
Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU

CENTRUM
PROJEKTÓ
POLSKA
CYFROWA

ĆWICZENIE: SYMULACJA OTWIERANIA DANYCH

To gra decyzyjna, w której jako koordynator otwierania danych miejskich rozdysponowujesz budżet 200 000 zł na przygotowanie danych do udostępnienia. Każda decyzja wpływa na zaufanie publiczne, innowacyjność oraz ryzyko prawne, więc musisz umiejętnie zachować równowagę – i nie przekroczyć budżetu.



Decyzje o otwieraniu danych



Czym jest interoperacyjność?



Interoperacyjność systemów

Interoperacyjność to umiejętność różnych systemów informatycznych, urzędów lub aplikacji, żeby mogły się ze sobą dogadać, czyli wymieniać dane i wspólnie działać – nawet jeśli zostały stworzone przez różnych producentów.

- Systemy różnych instytucji mogą bez problemu przysyłać sobie informacje (np. urząd gminy, ZUS i bank współpracują bez ręcznego przepisywania danych).
- Przykłady standardów, które taką wymianę ułatwiają: XML, JSON, REST API, SOAP (czyli popularne "języki" i zasady, według których systemy się komunikują).

```
{
  "DocumentType": 1,
  "No.": "S-ORD101001",
  "SellToCustNo": "10000",
  "PostingDate": "2023-04-02",
  "Lines": [
    {
      "LineNo": 10000,
      "Type": 2,
      "No": "1996-S",
      "Quantity": 12,
      "UnitPrice": 1397.3
    },
    {
      "LineNo": 20000,
      "Type": 2,
      "No": "1900-S",
      "Quantity": 4,
      "UnitPrice": 192.8
    }
  ]
}
```





Uzupełnienie umiejętności
cyfrowych pracowników JST
w województwie śląskim

STUDIUM PRZYPADKU

ePUAP / KRI



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

INTEROPERACYJNOŚĆ

Problem - fragmentacja systemów IT w administracji



Wymiana dokumentacją zwykle odbywała się papierowo



Komunikacja mogła “utknąć” w procesie nawet na 7-14 dni



Czas się wydłużał proporcjonalnie liczby urzędów przez które przechodziła informacja

ROZWIĄZANIE - KRAJOWE RAMY INTEROPERACYJNOŚCI (KRI)

KRI (Krajowe Ramy Interoperacyjności) to zbiór wspólnych standardów technicznych i zasad, które zapewniają, że wszystkie polskie urzędy i instytucje publiczne mogą bez problemów wymieniać ze sobą informacje elektronicznie



Standaryzacja oraz interoperacyjność systemów IT w administracji publicznej



Ujednolicenie zasad komunikacji elektronicznej i wymiany informacji między jednostkami administracji.



Zwiększenie efektywności i jakości usług publicznych dla obywatela.

EPUAP - INTEROPERACYJNOŚĆ

ePUAP to praktyczne narzędzie, które wdraża standardy KRI w rzeczywistości

Elektroniczna Platforma Usług
Administracji Publicznej



Cel - centralna platforma usług elektronicznych

- Standaryzacja formatów danych i protokołów komunikacyjnych
- Bezpieczeństwo i ochrona danych
- Interoperacyjność prawna i organizacyjna
- Dostępność cyfrowa i inkluzywność
- Monitorowanie i raportowanie

Rezultaty

- 13 mln Profili Zaufanych
- 1000 usług świadczonych online
- 60% mniej incydentów bezpieczeństwa
- 70% wyższą skuteczność w raportowaniu naruszeń danych osobowych

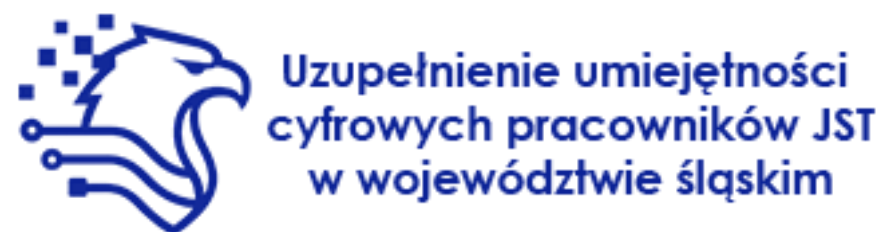


Polska na światowej mapie e-administracji: co mówi najnowszy ranking ONZ?

W opublikowanej we wrześniu 2024 roku trzynastej edycji UN E-Government Survey Organizacja Narodów...

 infoWirepl / Jan 10, 2025

W rankingu e-administracji EGDI (E-Government Development Index) ONZ z 2024 roku Polska zajęła 37. miejsce. Jednak w kategorii cyfrowych usług publicznych według raportu DESI Polska plasuje się na 20-22 miejscu w UE – poniżej średniej unijnej.



Dziękujemy za uwagę!

Pytania do dyskusji:

Jakie wyzwania widzicie w swoich organizacjach?

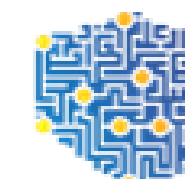
Które z przedstawionych rozwiązań można zastosować w praktyce?

Jak poprawić interoperacyjność między systemami?



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA